



INDICE

1. [Presentación de la Aplicación](#)
 - 1.1 [Plataformas compatibles](#)
 - 1.2 [Ingreso a la aplicación](#)
2. [Configuración de su dispositivo SmartPanics](#)
 - 2.1 [Alta del servicio](#)
 - 2.1.1 [Permisos especiales para Android](#)
 - 2.1.2 [Permisos especiales para iOS](#)
 - 2.1.3 [Permisos en iOS 13](#)
 - 2.1.4 [Configuración por QR](#)
 - 2.1.5 [Configuración Manual](#)
 - 2.1.6 [Configuración por mail](#)
 - 2.1.7 [No tengo prestador](#)
3. [Descripción de la interface](#)
 - 3.1 [Seguimiento / Modo incognito](#)
4. [Acceso al menú de configuración](#)
 - 4.1 [Idioma](#)
 - 4.2 [Test](#)
 - 4.3 [Log](#)
 - 4.4 [Conexión](#)
 - 4.5 [Mis alarmas](#)
 - 4.6 [Seguridad](#)
 - 4.7 [Seguimiento](#)
 - 4.8 [Sugerir cliente](#)
 - 4.9 [Contrato de licencia](#)
5. [Envío de alertas desde SmartPanics](#)
 - 5.1 [Envío de una alarma](#)
 - 5.2 [Funciones adicionales durante el envío de una alarma](#)
 - 5.2.1 [Confirmación de recepción](#)
 - 5.2.2 [Cambio de mapa](#)
 - 5.2.3 [Captura de video](#)
 - 5.2.4 [Nota de texto](#)
 - 5.2.5 [Llamada automática](#)
 - 5.2.6 [Envío de correo](#)
 - 5.2.7 [Captura de imagen](#)
 - 5.2.8 [Galería](#)
 - 5.2.9 [Nota de voz](#)
 - 5.2.10 [Finalizar alarma](#)
 - 5.3 [Uso de la función EN CAMINO](#)
 - 5.3.1 [Confirmar tiempo](#)
 - 5.3.2 [Confirmar envío de evento En Camino](#)
 - 5.3.3 [Seguimiento a destino](#)
 - 5.3.4 [Destinos favoritos](#)
 - 5.4 [Alarma NO enviada](#)
6. [Función de notificación a Contactos](#)
 - 6.1 [Agregar un contacto](#)
 - 6.2 [Configuración de notificaciones](#)
7. [Mi Grupo](#)
 - 7.1 [Alta de un miembro de grupo](#)
 - 7.2 [Gestión de los usuarios de grupo](#)
 - 7.3 [Establecer la ubicación de un miembro](#)
 - 7.3.1 [Histórico de posiciones](#)
 - 7.4 [Visualización de eventos de un miembro](#)
 - 7.4.1 [Filtro por eventos](#)
 - 7.5 [Administrar Geo-Cercas](#)
 - 7.5.1 [Crear una geocerca](#)
 - 7.5.2 [Configuración de la Geocerca.](#)
 - 7.5.3 [Tipos de Geocercas](#)
 - 7.5.4 [Edición de una Geocerca](#)
 - 7.5.5 [Eliminar una Geocerca](#)
 - 7.6 [Seguimiento](#)
 - 7.7 [Foto](#)
 - 7.8 [Configuración](#)

SmartPanics APP: Configuración y uso

8. [Mis Cuentas](#)

8.1 [Últimos eventos](#)

8.1.1 [Eventos](#)

8.1.2 [Filtro por eventos](#)

8.1.3 [Mapa](#)

8.2 [Últimos eventos – Estoy aquí](#)

8.2.1 [Notificaciones](#)

8.2.2 [Detalle del evento Estoy Aquí](#)

8.3 [Datos](#)

8.3.1 [Cuenta](#)

8.3.2 [Usuarios](#)

8.3.3 [Contactos](#)

8.3.4 [Zonas](#)

8.3.5 [Horarios](#)

8.3.6 [Información médica](#)

8.3.7 [Panel de alarma](#)

8.3.8 [SmartPanics](#)

8.3.9 [Servicio técnico](#)

8.3.10 [Reporte histórico](#)

8.3.11 [Llamadas](#)

8.3.12 [Notificaciones](#)

8.3.13 [Imágenes de eventos.](#)

9. [Mis móviles](#)

9.1 [Funciones en pantalla](#)

9.2 [Filtros](#)

9.3 [Datos del móvil](#)

9.4 [Ubicación del móvil](#)

9.5 [Eventos del móvil](#)

9.6 [Detalle del móvil](#)

10. [Mis cámaras](#)

10.1 [Visualización de las cámaras](#)

10.2 [Crear vistas de cámaras](#)

11. [Mis alertas](#)

11.1 [Envío de alertas](#)

11.2 [Funciones adicionales durante el envío de una alerta](#)

12. [Modo vecinal](#)

13. [Estoy Aquí](#)

13.1 [Envío de estoy aquí](#)

14. [Encuestas](#)

15. [Chat](#)

16. [Mi entorno](#)

17. [Modo estacionamiento](#)

18. [Comandos remotos en Smart Panics](#)

19. [Observaciones en Reporte Histórico SmartPanics App](#)

SmartPanics APP: Configuración y uso

1. PRESENTACIÓN DE LA APLICACIÓN



La aplicación SmartPanics funciona como una botonera de emergencia virtual que permite enviar eventos de Emergencia, Asistencia o Incendio informando la localización exacta a la central de monitoreo. Se deberá instalar en el dispositivo móvil y estará disponible para las plataformas iOS y Android en sus correspondientes tiendas online.

1.1 Plataformas compatibles:



! Verifique con su Central de Monitoreo si su dispositivo es compatible con esta aplicación.

1.2 Ingreso a la Aplicación.



Seleccione el icono de SmartPanics desde el escritorio o desde el lanzador de su Smartphone.

2. CONFIGURACIÓN DE SU DISPOSITIVO SMARTPANICS

2.1 ALTA DEL SERVICIO

Los datos de configuración para el uso de SmartPanics serán provistos por la Central de Monitoreo con la que haya contratado el servicio.

La central de monitoreo podrá enviarle la información de configuración al usuario final, en formato de **“Texto”**, mediante un correo electrónico que incluirá los enlaces de configuración y descarga o mediante la gestión de una imagen compatible con lectura de **“QR Code”**.

- Una vez recibida la información de configuración podrá abrir la aplicación por primera vez para iniciar las pruebas de comunicación.
- Como primer paso, deberá definir el idioma de la plataforma, seleccionando la opción correspondiente y luego, presione el botón **“Siguiente”**.



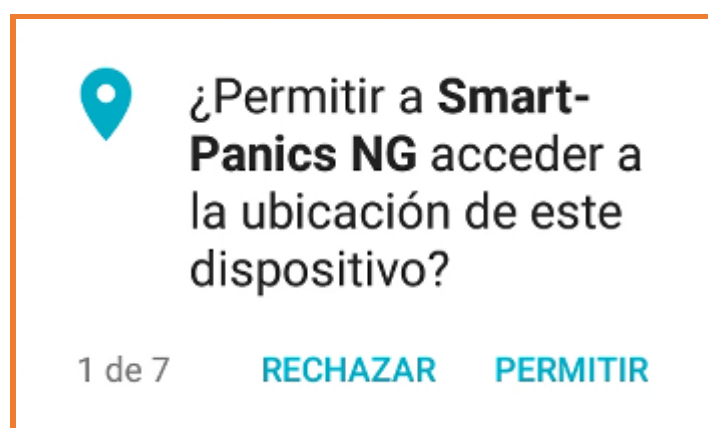
SmartPanics APP: Configuración y uso

2.1.1. Permisos especiales para Android:



Para poder continuar con el alta en un dispositivo Android, deberá “Aceptar” todas las solicitudes que le efectúe la aplicación automáticamente al iniciar y seleccionar el idioma de preferencia. Estos permisos permiten que SmartPanics pueda utilizar algunas herramientas de hardware del dispositivo. Al autorizar los 7 permisos que Android le pide a la aplicación se habilitará la posibilidad de:

- Acceder a la posición del dispositivo mediante el GPS
- Tomar fotografías y grabar videos desde la cámara del dispositivo
- Grabar audio con el micrófono del dispositivo
- Acceder a la agenda de contactos del dispositivo
- Enviar y ver mensajes SMS del dispositivo
- Realizar llamadas telefónicas desde el dispositivo sin salir de la aplicación
- Acceder a fotos y contenido multimedia de la galería del dispositivo.

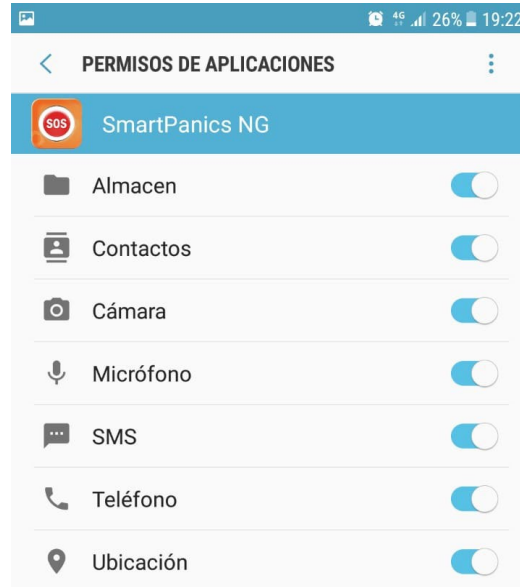


- Presione la opción “Permitir” para habilitar cada permiso que solicite la aplicación.

SmartPanics APP: Configuración y uso

- Podrá acceder de manera manual a los permisos para utilizar las herramientas de hardware del dispositivo Android accediendo:

>> **Ajustes > Aplicaciones > SmartPanicsNG > Permisos**

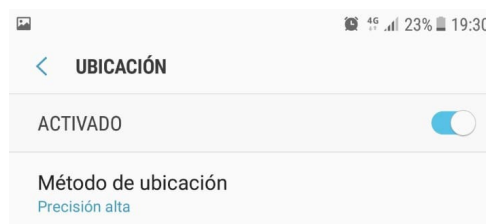


- **Almacen: Activado**
Permite durante el envío de un evento, acceder a la galería del dispositivo y adjuntar imágenes desde la misma.
- **Contactos: Activado**
Permite acceder a la lista de contactos del dispositivo desde la aplicación.
- **Cámara: Activado**
Permite durante el envío de un evento, utilizar la cámara (delantera o trasera) del dispositivo para poder capturar clips de video o tomar fotografías.
- **Micrófono: Activado**
Permite durante el envío de un evento, grabar sonidos mediante la utilización del micrófono del dispositivo.
- **SMS: Activado**
Permite enviar mensajes de texto desde la aplicación. Cuando el dispositivo no cuenta con señal WIFI o con red de datos, la mensajería de texto puede ser utilizada como un vínculo para reportar eventos a través de SmartPanics.

SmartPanics APP: Configuración y uso

- **Teléfono: Activo**
Permite durante el envío de un evento, utilizar la herramienta de llamada del dispositivo desde la misma aplicación.
- **Ubicación: Activo**
SmartPanics fue diseñada para disponer siempre de posicionamiento a fin de brindar toda su funcionalidad. Si se desactivan los permisos a la “ubicación” la APP no podrá usar posicionamiento y jamás enviará posición del dispositivo a la central.

Una vez activo los permisos de ubicación, debe configurar la opción llamada “Método de ubicación”.



Por último, seleccione la opción “Precisión alta”. Cuando seleccionas el modo de alta precisión, permites a tu dispositivo determinar tu posición a través de varias redes, es decir, de todas las maneras posibles, con Wi-Fi, GPS, y redes móviles. Todo usando los servicios de localización de Google para lograr un buen posicionamiento.

Este modo, como su propio nombre indica, es el más preciso de todos y ofrece una mejor experiencia que el resto, pero tiene el gran inconveniente del gasto de batería, y el excesivo control al que somete al usuario, ya que todos sus movimientos quedan registrados.



Los nombres en el menú de Ajustes de los dispositivos Android puede variar, dependiendo del fabricante y versión de software Android que se esté utilizando

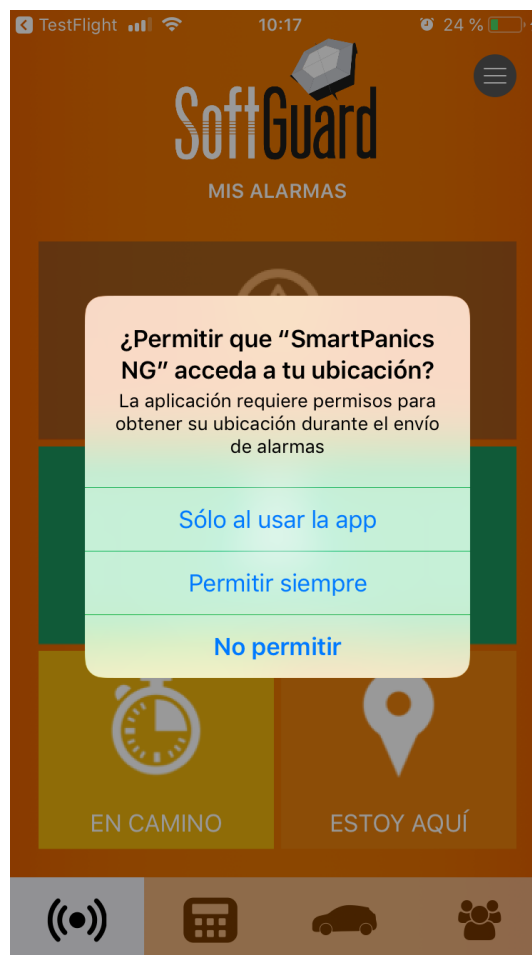
SmartPanics APP: Configuración y uso

2.1.2. Permisos especiales para iOS



En el sistema operativo "iOS" existen dos maneras de configurar las distintas herramientas de hardware que utiliza la aplicación SmartPanics.

- Una vez habilitada la aplicación SmartPanics en el dispositivo, al hacer uso de una herramienta de hardware, el sistema operativo iOS solicitará al usuario, autorización para utilizar dichas herramientas de hardware, como por ejemplo: La cámara, micrófono, ubicación, notificaciones, actualizar en segundo plano, o, utilizar la red de datos.



- Presione la opción "Permitir siempre" en cada solicitud para que la función quede habilitada de manera definitiva dentro de la APP.

SmartPanics APP: Configuración y uso

Existe la posibilidad de habilitar todos estos permisos dentro de iOS de manera manual, ingresando al menú de configuración de iOS y posteriormente accediendo a los permisos de las aplicaciones, allí habrá que seleccionar la aplicación SmartPanics NG y posteriormente habilitar los permisos en la pantalla que se muestra a continuación:



- Ubicación: Siempre**
 SmartPanics fue diseñada para disponer siempre de posicionamiento a fin de brindar toda su funcionalidad. Si se elige la opción “nunca” la APP no podrá usar posicionamiento y jamás enviará posición del dispositivo a la central.
- Micrófono: Encendido**
 El activar este permiso permite que los eventos de mis alarmas o mis alertas lleguen con audio capturado por el micrófono del teléfono.
- Cámara: Encendida**
 El activar este permiso, permite que los eventos de mis alarmas o mis alertas lleguen con fotos o videos capturados por la cámara trasera o delantera del dispositivo.
- Notificaciones**
 Permite definir que mecanismos de alerta dispararan los PUSH que se envían al usuario desde el sistema SoftGuard, por ejemplo: sonido, vibración, globos, tiras y otras.

Las notificaciones automáticas a cada usuario de SmartPanics se definen en la solapa Notificaciones dentro de cada cuenta.

SmartPanics APP: Configuración y uso

- **Actualizar en 2do plano: Encendido**

Las APP corren en primer plano cuando están en la pantalla del dispositivo y en segundo plano cuando no se les ve en pantalla. SmartPanics necesita la habilitación para correr en segundo plano cuando se usan las funciones de: seguimiento, control de velocidad, de batería, de latido de vida de la APP, geocercas, en camino, entre otras.

- **Datos Celulares: Encendido**

Si no habilitas el uso de datos celulares, la APP solo va a comunicar eventos o posicionamiento cuando tenga el WIFI habilitado.

SmartPanics APP: Configuración y uso

2.1.3 Permisos en iOS 13

iOS 13, incluye importantes avances en **seguridad y privacidad**.

El sistema operativo trabajará sobre las aplicaciones que tienen acceso a datos de **geolocalización**, ya que con iOS 13 se le recordará a los usuarios, cuáles apps **rastrear su ubicación en segundo plano**. Además, esta función también mostrará un **historial** de las veces que cierta app ha llevado a cabo esa tarea, así como la posibilidad de **limitar el seguimiento**.

Por otro lado, aquellas apps que deseen acceder al **Bluetooth** deberán **solicitar el consentimiento** del titular del dispositivo. Esto es relevante ya que si bien **hay otros dispositivos como audífonos o relojes** que se pueden conectar al Bluetooth, con esta función se impide que se **rastree la ubicación** a partir de este tipo de conexión.

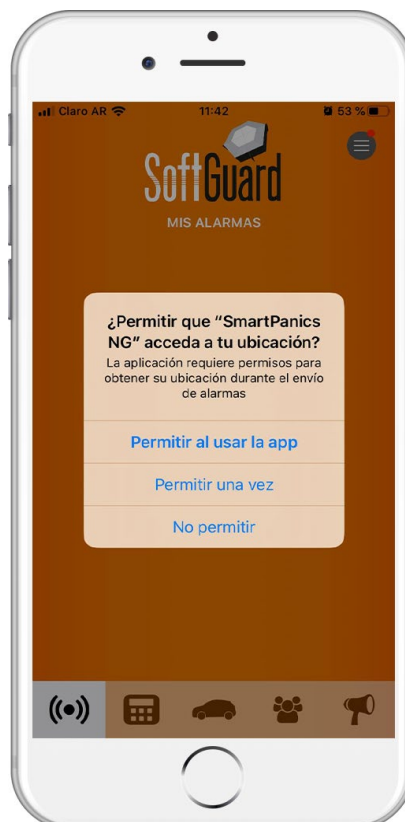
Estas nuevas políticas de privacidad y seguridad, pueden interferir con algunas de las funcionalidades que utiliza SmartPanics para encontrarte y poder brindarte asistencia, por lo que te dejamos esta pequeña guía que te ayudará a configurar tu Smartphone correctamente.

- **Conceder permisos**

Al abrir SmartPanics por primera vez, se te solicitarán una serie de permisos que debes conceder, los que le permitirán a la APP acceder a ciertas funciones de tu Smartphone, como la cámara, el micrófono, tu lista de contactos o el envío de mensajes, entre otras cosas.

Esto es fundamental que lo aceptes, ya que, de otra forma, SmartPanics podría no poder reportar tu emergencia debidamente para que tu prestador te brinde la asistencia que necesitas.

En las versiones anteriores de iOS, los permisos se podían definir de forma permanente desde la primera ejecución de SmartPanics, pero ahora, podrás observar que dicha opción ya no está disponible. Por este motivo, cuando se te solicite que concedas algún permiso por primera vez, deberás elegir la opción llamada **“Permitir al usar la app”**.



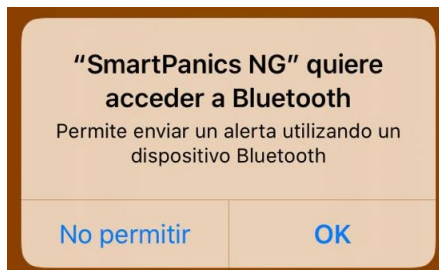
SmartPanics APP: Configuración y uso

- **Nuevo permiso**

También se agrega una nueva solicitud de permiso, para conceder acceso a Bluetooth.

Este permiso le será requerido, si desea utilizar disparadores remotos montados en una pulsera, collar o llavero.

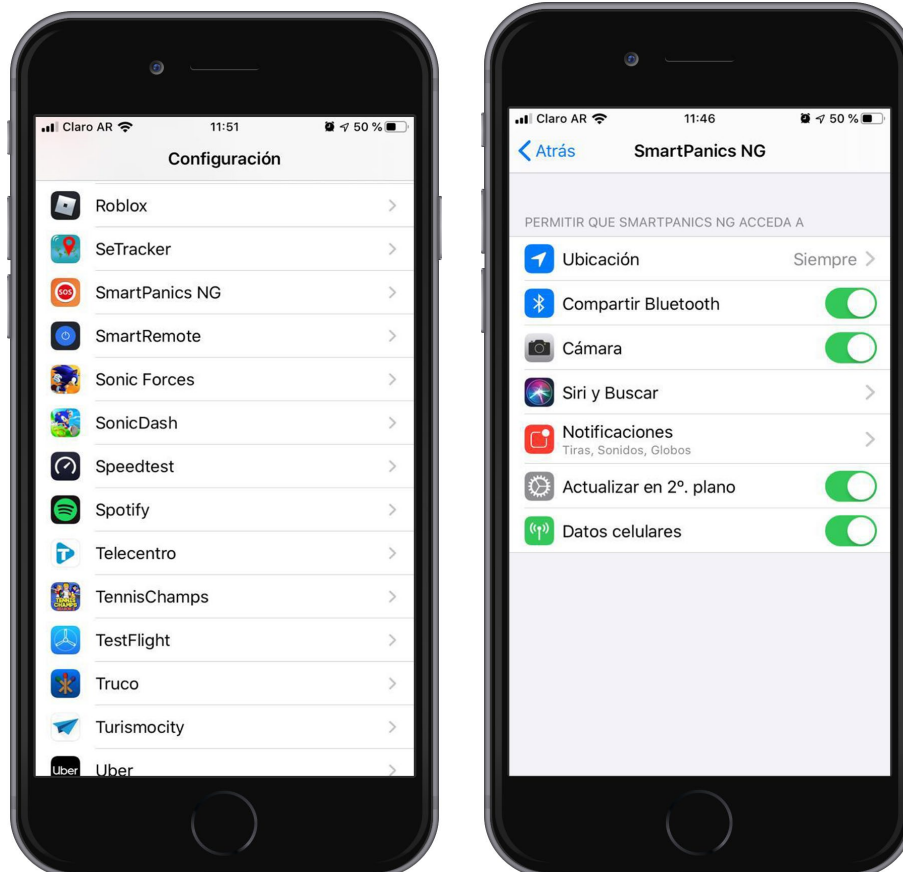
En este caso deberá presionar el botón "OK".



- **Conceder permisos permanentes**

Algunos de los permisos que deberá conceder, solo se utilizarán por única vez. Para que los permisos concedidos mantengan su configuración de forma permanente, deberá efectuar una configuración adicional. Para ello:

- Acceda a la opción de CONFIGURACION.
- Seleccione la APP SmartPanics.
- Compruebe que todos los ítems tengan los permisos concedidos.
- Compruebe que el ítem "Ubicación", esté definido como "Siempre".



De esta forma ya tendrá su SmartPanics correctamente configurado.

SmartPanics APP: Configuración y uso

- **Actualización de iOS 12 a 13**

Si usted tenía SmartPanics previamente instalado, antes de la actualización a iOS 13, deberá reafirmar su decisión de conceder los permisos a la APP. Para ello, cuando la APP le pida autorización, deberá presionar sobre la opción **“Cambiar a Permitir siempre”**.



SmartPanics APP: Configuración y uso

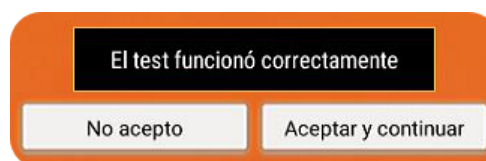
2.1.4 Configuración por QR Code



- Mediante la lectura de un “QR Code” será posible realizar la configuración en forma automática de su dispositivo SmartPanics.
- La central de monitoreo será capaz de enviarle al usuario un **SMS** o un **correo** con el vínculo de configuración que el usuario deberá seguir, para que el dispositivo se “auto-configure”.
- Presione el botón “Leer QR” para iniciar la lectura de la configuración recibida.



- El dispositivo leerá la información de configuración codificada en la imagen “QR”.
- Si la misma se verifica de forma correcta, en la siguiente pantalla descargará el contrato de licencia que deberá “Acepta” antes de comenzar a utilizar este servicio.
- Lea el contrato de licencia y presione el botón “Acepta y Continuar”.



SmartPanics APP: Configuración y uso

2.1.5 Configuración Manual



- Ingrese los datos provistos por su central de Monitoreo. (Dirección IP y PUERTO).
- Luego presione el botón **“Asociar”** para que la central pueda validar la información.



- Ingrese su **Nombre** y **Número de Teléfono** en los campos correspondientes.
- Luego presione el botón **“Probar Conexión”**
- Si el proceso de **“Alta Temprana”** no se ha realizado desde la central, la aplicación mostrará la siguiente leyenda:

No posee una cuenta asignada, contacte a su proveedor.

- Si esto ocurre, deberá aguardar a que su estación de monitoreo le confirme que su dispositivo SmartPanics ha sido **vinculado** a su cuenta y puede utilizarse.
- Una vez que su dispositivo esté vinculado, vuelva a presionar el botón **“Probar Conexión”**.

SmartPanics APP: Configuración y uso



- Una vez que la central de monitoreo haya habilitado su teléfono inteligente, se descargará en forma automática el “**contrato de licencia**” que deberá “**Aceptar**” antes de comenzar a utilizar este servicio.
- Lea el contrato de licencia y presione el botón “**Aceptar y Continuar**”.

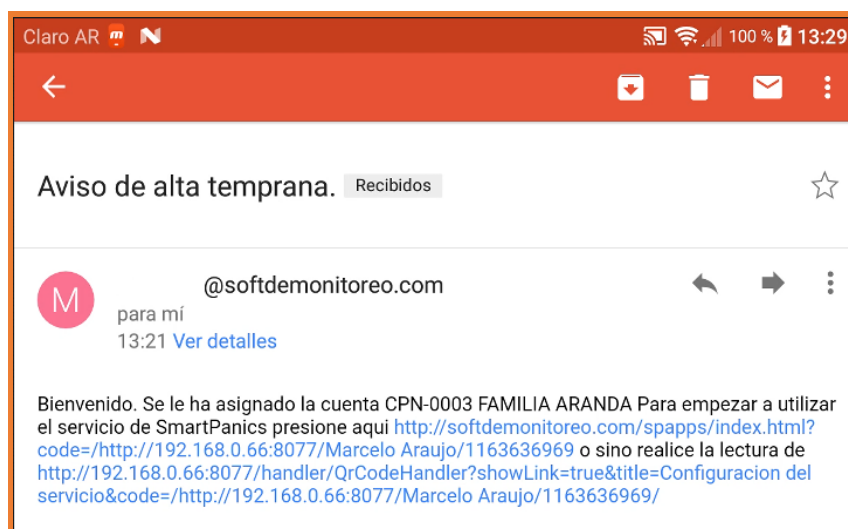
ACEPTAR Y
CONTINUAR

- Finalizadas estas simples configuraciones su dispositivo SmartPanics ya estará en condiciones enviar señales de emergencia a su estación de monitoreo.

2.1.6 Configuración mediante correo electrónico

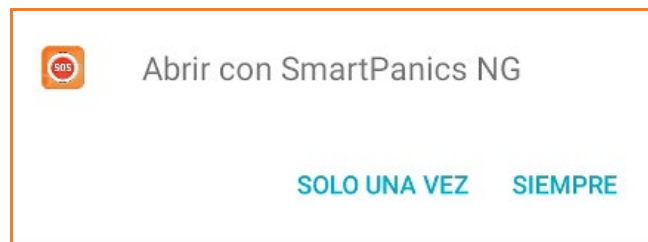
El prestador del servicio podrá enviarle al usuario final, un correo electrónico, mediante el cual, el usuario (cliente) podrá configurar su aplicación de SmartPanics, sin tener que interactuar con un operador de monitoreo.

- En principio recibirá un correo similar al siguiente, que deberá abrir desde su smartphone, a fin de poder seguir el enlace que le suministrará los datos de conexión.

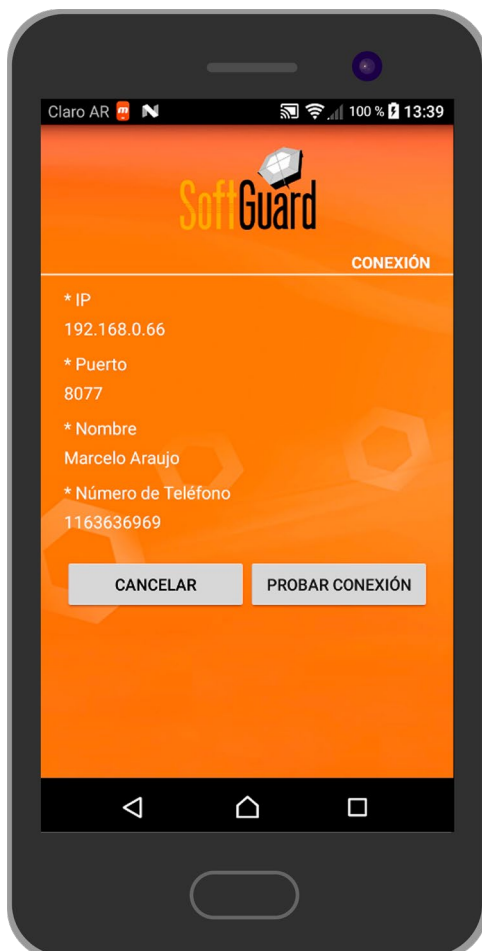


SmartPanics APP: Configuración y uso

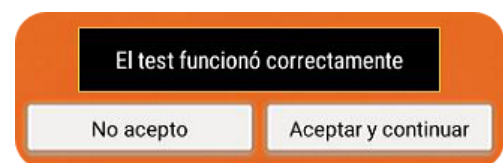
- Si ya ha descargado, previamente su aplicación de SmartPanics, se le solicitará abrir el enlace con SmartPanics.



- Luego deberá seleccionar el idioma de su preferencia, presionar el botón **“Siguiente”** y los datos de conexión se habrán configurado de forma automática.

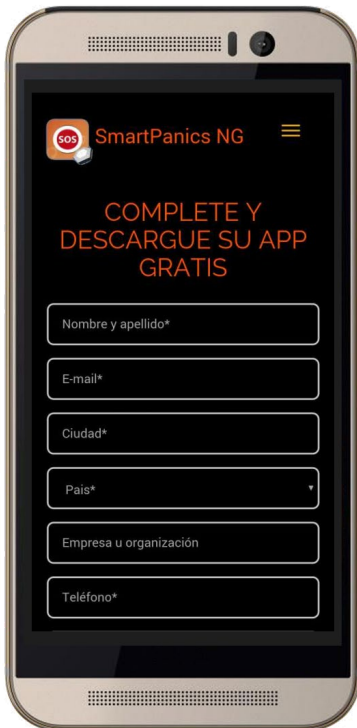


- Para continuar, presione el botón **“Probar Conexión”**.
- Lea los términos y condiciones del servicio y luego, presione el botón **“Aceptar y Continuar”**.



SmartPanics APP: Configuración y uso

2.1.7 No tengo prestador



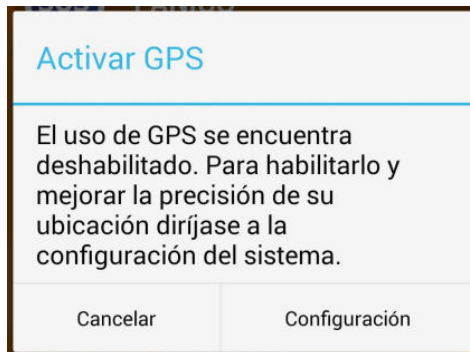
NO TENGO PRESTADOR

- Presionando el botón **“No tengo prestador”**, podrá acceder a una página, que le permitirá registrarse para poder efectuar la descarga de la aplicación de forma gratuita.
- Una vez completado el registro, será contactado por nuestro departamento comercial, a quienes podrá solicitarle la habilitación de un acceso temporal, para que pueda evaluar la aplicación SmartPanics sin costo.

SmartPanics APP: Configuración y uso

3. DESCRIPCIÓN DE LA INTERFACE

SmartPanics cuenta con cuatro botones para el envío de eventos de alarma, ubicados en la pantalla principal. Los botones de Incendio y Asistencia son personalizables en función del servicio contratado.



- Si el sistema GPS de su teléfono móvil se encuentra deshabilitado, la aplicación le solicitará que lo active.
- El sistema GPS se utiliza para determinar la posición del dispositivo en cada evento que se envíe, a la central receptora de alarmas.



SOS: Envía un evento de Pánico a la Central de Monitoreo.



Incendio (Fire): Envía un evento de Fuego a la Central de Monitoreo.



Asistencia (Assistance): Envía un evento de Alarma Medica a la Central de Monitoreo.



En Camino (Delayed SOS): Envía un evento de SOS Demorado (Función anti-entraderas) a la Central de Monitoreo.



Estoy Aquí: Permite que el usuario notifique a sus familiares su posición actual.






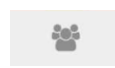

Seguimiento: Permite visualizar si la función de seguimiento se encuentra habilitada para el móvil, así como también, la frecuencia de actualización. Si mantiene presionado sobre el ícono, podrá activar el modo incógnito, es decir, su posición quedará oculta. También podrá actualizar su posición cuando así lo desee.

Menú de funciones: Permite acceder al menú de funciones de la aplicación, desde donde se podrán efectuar diferentes consultas y configuraciones.



SmartPanics APP: Configuración y uso

Barra de acceso rápido

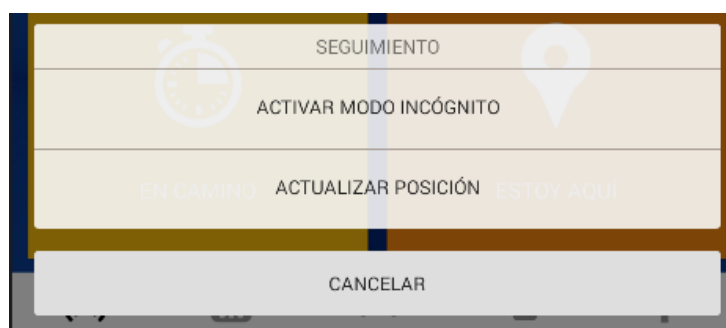
-  **Mis Alarmas:** Permite acceder a la pantalla principal de SmartPanics.
-  **Mis Cuentas:** Permite acceder a la visualización de las cuentas asociadas.
-  **Mis Móviles:** Permite acceder a la visualización de los dispositivos móviles asociados.
-  **Mi Grupo:** Permite el acceso al registro y seguimiento de los usuarios de grupo.
-  **Mis Alertas:** Permite el acceso al envío de eventos personalizables.

3.1. Seguimiento / Modo Incognito



Desde este ícono ubicado en la parte superior izquierda de la APP, podrá visualizar si la función de seguimiento se encuentra habilitada para el móvil, así como también, la frecuencia de actualización.

Si mantiene presionado sobre el ícono por unos instantes, podrá activar el modo incógnito, es decir, su posición quedará oculta. También podrá actualizar su posición cuando así lo desee.




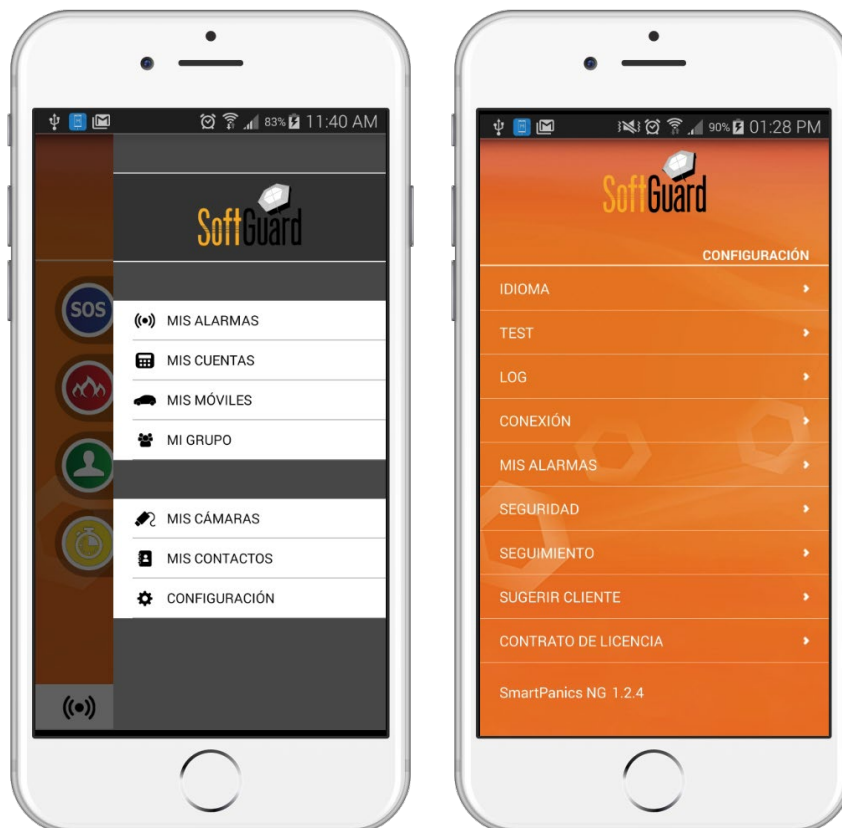
Una vez activado el modo incógnito, el ícono de seguimiento, quedará grisado. Para activar nuevamente el seguimiento del dispositivo, mantenga pulsado nuevamente y pulse el botón "Desactivar modo incógnito".



4. ACCESO AL MENÚ DE CONFIGURACIÓN

- ⚙ Desde el botón “Configuración” se podrá acceder a la configuración del servicio (puede requerir interacción con la Central de Monitoreo) y a las preferencias de usuario.

Para acceder al “menú de configuración”, debemos presionar sobre el botón ubicado en el margen superior derecho de la pantalla () para abrir el menú desplegable. Luego, presionaremos el botón de “**CONFIGURACIÓN**”. Desde el menú de configuración, podremos configurar las opciones que se detallarán a continuación:



SmartPanics APP: Configuración y uso

4.1 IDIOMA

IDIOMA

Permite acceder a la configuración de idioma de la Aplicación.

Para cambiar el lenguaje de la aplicación, solo seleccione el idioma deseado y luego presione el botón "Guardar".

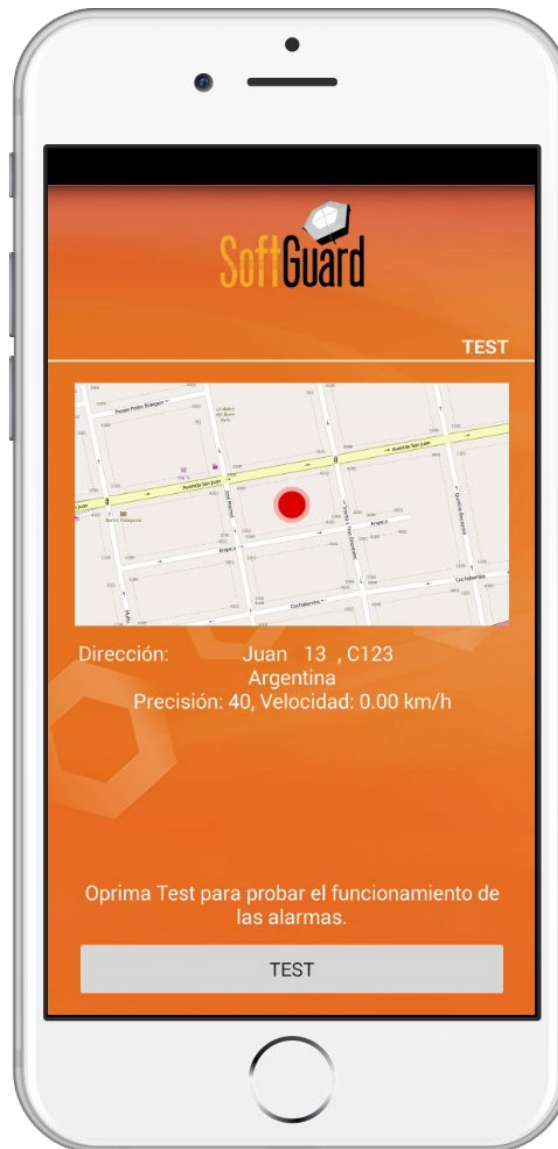


SmartPanics APP: Configuración y uso

4.2 TEST

TEST

Permite realizar una verificación de la comunicación de su Smartphone con la central de monitoreo.



- Para hacer uso de esta función debe presionar el botón "TEST"
- SmartPanics hará una verificación del servicio y si todo ha ido bien, le mostrará una leyenda informando: "**El test funciono correctamente**".

SmartPanics APP: Configuración y uso

4.3 LOG

LOG

Esta función le permite visualizar un LOG o “Registro” de la actividad reciente de la aplicación.

**Enviar Log**

Este botón permite enviar el registro de actividad a la Central de Monitoreo para su análisis.

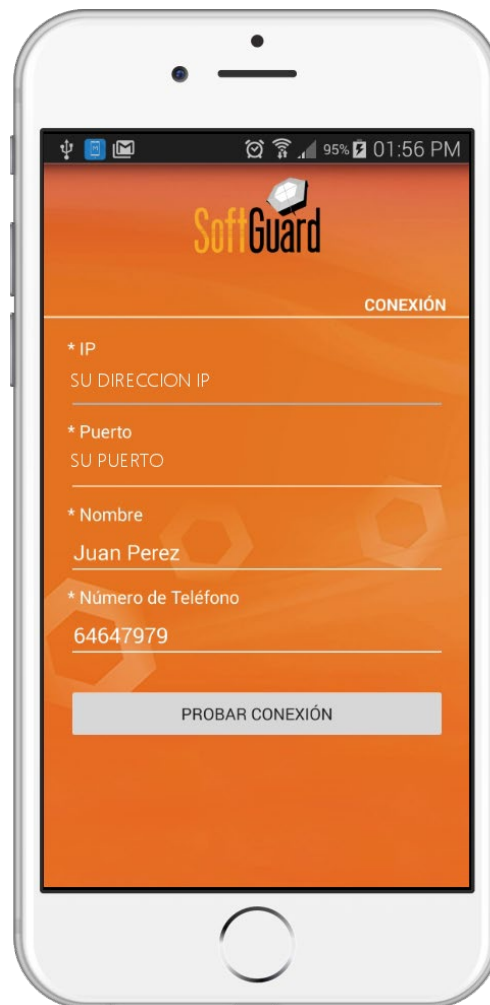
SmartPanics APP: Configuración y uso

4.4 CONEXIÓN

CONEXIÓN

Permite verificar los parámetros de configuración de la conexión entre la aplicación y la Central de Monitoreo donde tenga contratado este servicio.

La información de configuración para la conexión de SmartPanics será provista por su prestador de servicios de Monitoreo.



IP: Define la dirección IP del prestador del servicio de Monitoreo.
Puerto: Define el puerto de comunicaciones de la conexión.
Nombre: Define el Nombre del Usuario del Servicio.
Número de Teléfono: Numero de línea del dispositivo donde se ejecuta SmartPanics.

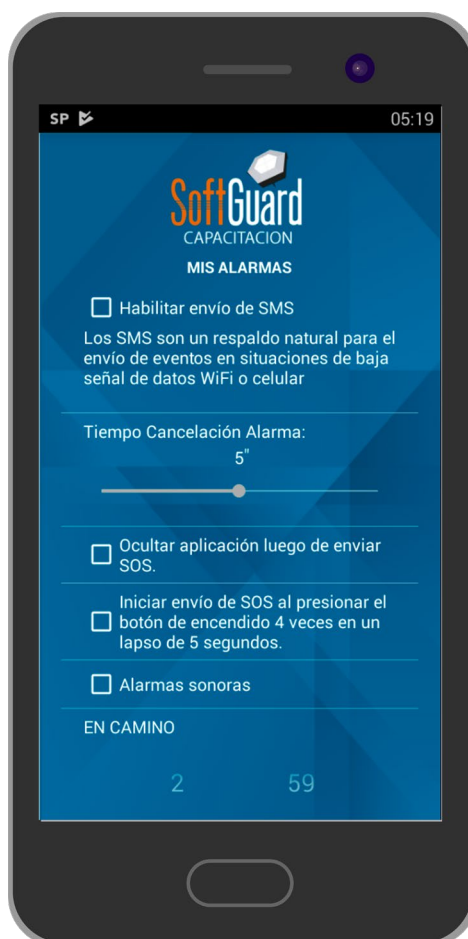
Probar Conexión: Envía una solicitud de servicio a la Central de Monitoreo para validar su conexión.

SmartPanics APP: Configuración y uso

4.5 MIS ALARMAS

ALARMAS

Desde esta opción es podremos personalizar el comportamiento de la aplicación, definir la demora para el envío de una alarma o su tiempo de cancelación, entre otras opciones.



Habilitar envío de SMS

Habilitar envío de SMS Permite habilitar o deshabilitar el envío de eventos por SMS.



SmartPanics utiliza la red de datos para comunicarse con la CRA. Cuando la misma no se encuentre disponible, intentará enviar los eventos por SMS. Si la función de "envío de SMS" se encuentra deshabilitada y no posee conectividad de datos, SmartPanics será incapaz de enviar cualquier evento de alarma o de estado.

Tiempo de cancelación de Alarma



Mediante la barra de desplazamiento es posible establecer el tiempo, expresado en segundos, disponible para cancelar una alarma que acaba de ser enviada.

El tiempo máximo asignable es 10 segundos. Si se secciona 0 "cero" como valor, el envío de la alarma se realizará de inmediato.

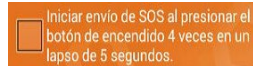
SmartPanics APP: Configuración y uso

Ocultar aplicación luego de enviar SOS



Apaga la pantalla del Smartphone luego del envío de una alarma SOS. Para volver a encender la pantalla se deberá hacer un clic sostenido (dejar el dedo sobre la pantalla unos segundos) o 3 clic seguidos (3 toques sobre la pantalla).

Iniciar envío de SOS al presionar el botón de encendido



Inicia el envío de una alarma SOS con el botón de “Encendido” (Power) del dispositivo. Para ello, presione el botón de encendido 4 (cuatro) veces consecutivas en un periodo no mayor a 5 (cinco) segundos.

Esta función le permite enviar alertas de SOS, aun con la pantalla bloqueada.



Esta funcionalidad puede no operar correctamente en todos los teléfonos móviles. Verifique el comportamiento de la misma antes de utilizarla.

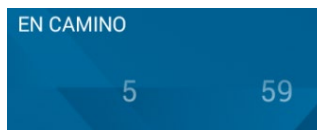
Alarmas sonoras



Esta función activa una alarma sonora luego del envío de los eventos “Fuego” o “Asistencia”.

El tono de llamada se repetirá indefinidamente de acuerdo a la frecuencia elegida.

En Camino



Mediante la barra de desplazamiento es posible establecer el tiempo, expresado en minutos, durante el que se podrá demorar el envío de una alarma SOS.

La función de “**En Camino**” está pensada para prevenir el delito conocido como “**Entradera**”, permitiendo al usuario programar el envío de una alarma SOS, como un evento futuro, y si no se realiza la cancelación de la misma, al finalizar el marco de tiempo asignado, la aplicación notificará a la central de monitoreo.

El tiempo máximo asignable es 6 horas. Si se secciona 0 “cero” como valor, el envío de la alarma se realizará de inmediato.

Tono de aviso



Permite establecer un “Ringtone” (Tono de llamada) que se reproducirá cuando falte 1 (un) minuto para el envío de la alarma “EN CAMINO”.

Ocultar aplicación luego de enviar EN CAMINO



Apaga la pantalla del Smartphone luego del envío de una alarma “EN CAMINO”.

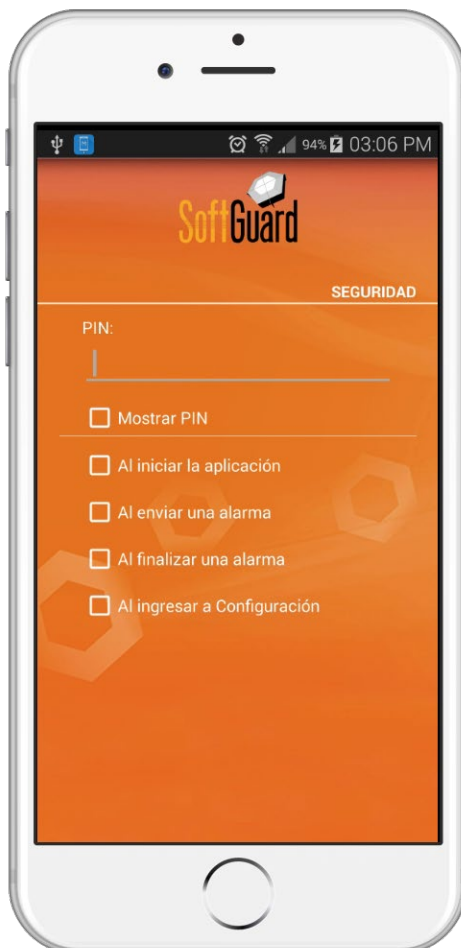
Para volver a encender la pantalla se deberá hacer un clic sostenido (dejar el dedo sobre la pantalla unos segundos) o 3 clic seguidos (3 toques sobre la pantalla).

SmartPanics APP: Configuración y uso

4.6 SEGURIDAD

SEGURIDAD

Permite mejorar la seguridad de la aplicación, estableciendo una solicitud de PIN (contraseña), para poder acceder a ciertas funciones específicas.



- Permite visualizar el PIN ingresado.
- Solicitud de PIN al abrir la aplicación.
- Solicitud de PIN antes del envío de una alarma.
- Solicitud de PIN al finalizar una alarma enviada.
- Solicitud de PIN para ingresar al menú de Configuración.

SmartPanics APP: Configuración y uso

4.7 SEGUIMIENTO

SEGUIMIENTO

Permite visualizar las opciones de configuración para la función de seguimiento, cuando esté habilitada para el dispositivo.

La función de seguimiento posee 2 estados:

Activado: La función inicia encendida por defecto. Posteriormente el usuario podrá cambiar el estado y encenderla o apagarla cuando lo desee.

No activado: La función estará apagada al inicio y dependiendo del tipo de usuario (coordinador o miembro), se podrá activar desde el smartphone.

Cuando este activa, el dispositivo SmartPanics informará en forma periódica su posición actual. La posición, es enviada en función de 2 variables, distancia y tiempo; de esta forma puede construirse un reporte histórico de posiciones que le permitirá verificar donde estuvo el móvil en cada momento del recorrido.

Además, si usted cuenta con un **Acceso Web para Clientes Corporativos (AWCC)**, podrá visualizar la posición actual de cada dispositivo SmartPanics vinculado a su cuenta e incluso, obtener reportes de recorrido, desde cualquier PC con conexión a internet.

“Solicite AWCC a su central receptora de alarmas”.



Activado SI / NO:

SmartPanics APP: Configuración y uso

Activado:



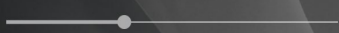
Indica si la función de seguimiento esta activa. En caso de que la opción de encendido manual esté habilitada, podrá “Encender” o “Apagar” la función de seguimiento.

Frecuencia (Alta / Media / Baja): Establece la condición para reportar la posición del smartphone en ciclos de tiempo y distancia. Cuanto mas alta sea la frecuencia de reporte, se registrarán mas posiciones en el sistema.

Importante: Debe considerarse que un mayor número de posiciones reportadas, pueden significar un mayor consumo de energía para el smartphone.

Velocidad máxima:

Velocidad Máxima: 50Km/h



Permite establecer el límite de velocidad (expresado en Km/h) que puede alcanzar el dispositivo antes de generar un evento de alerta por exceso de velocidad.

Control de Batería:

Control de Batería:



Permite notificar a la central de monitoreo cuando el dispositivo móvil haya consumido el 90% de la carga de la batería.

Control de Heartbeat:

Control HeartBeat:



Permite el envío de una señal automática a la central de alarmas, cada 120 minutos y se utiliza para verificar la perdida de comunicación entre el dispositivo móvil y la CRA.

Actualizar:



Una vez que haya guardado las modificaciones realizadas, podrá presionar el boton “actualizar” para verificar la informacion registrada en la central.

Si usted no presiona el botón “Actualizar” luego de efectuar las modificaciones, los cambios se harán efectivos, la próxima vez que inicie SmartPanics, o luego de enviar cualquier evento de alarma.

Guardar:

Guardar

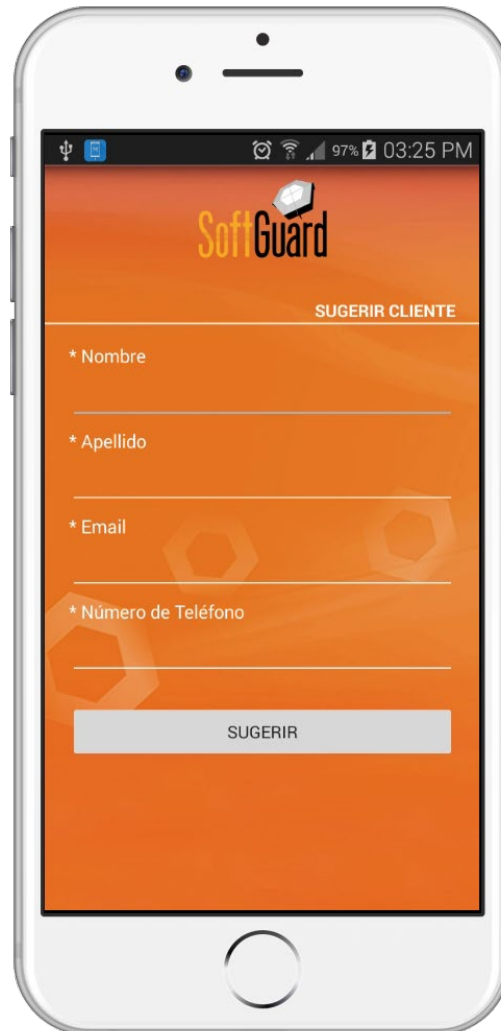
Permite grabar las modificaciones realizadas para la configuración de la función de seguimiento.

SmartPanics APP: Configuración y uso

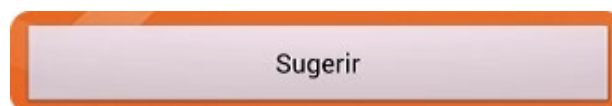
4.8 SUGERIR CLIENTE

SUGERIR CLIENTE

Permite realizar el envío de los datos de referencia de un contacto sugerido, quien estaría interesado en adquirir el servicio de SmartPanics.



- Ingrese los datos de referencia del contacto, al que desee sugerirle el uso de la aplicación “SmartPanics” y haga clic en el botón “Sugerir”



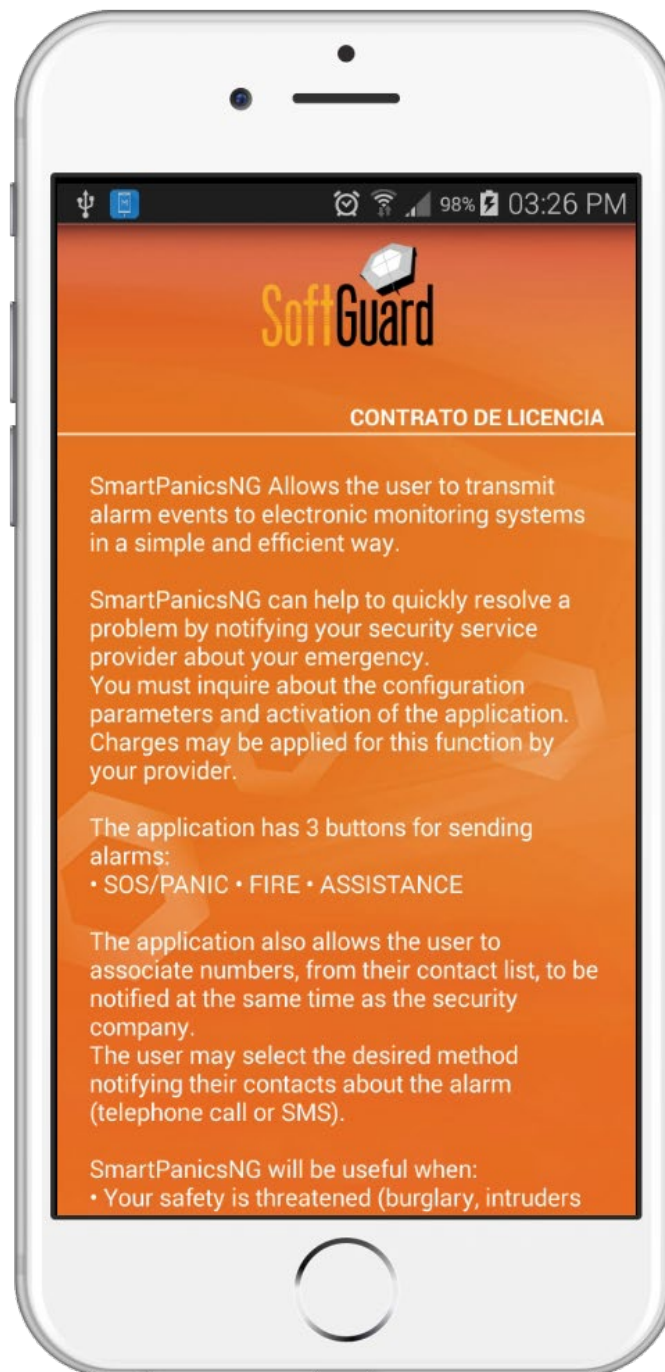
- Posteriormente, su CRA (Central Receptora de Alarmas), recibirá un correo electrónico con todos los datos del contacto sugerido, para que el departamento comercial pueda ponerse en contacto con el usuario y ofrecerle los beneficios de SmartPanics.

SmartPanics APP: Configuración y uso

4.9 Contrato de licencia

CONTRATO DE LICENCIA

Permite examinar el acuerdo de licencia que especifica los términos y condiciones para el uso de la aplicación SmartPanics, establecidos por su prestador de servicios.



5. ENVÍO DE ALERTAS DESDE SMARTPANICS

SmartPanics cuenta con cinco botones para el envío de eventos de alarma, ubicados en la pantalla principal.

Además de poder modificar algunas de sus funcionalidades, como ocurre con los botones de Incendio y Asistencia, cada uno de los botones puede activarse, desactivarse e incluso, ocultarse para el usuario actual.



Antes de enviar una alerta

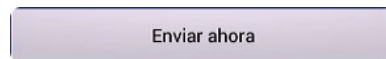
- Verifique que su Smartphone esté correctamente configurado y que tiene habilitado el servicio, con su central de monitoreo.
- Mantenga presionado por al menos 3" (segundos) cualquiera de los botones destinados al envío de emergencias.
SmartPanics utiliza el mismo principio que las botoneras de Pánico Standard, para evitar falsos disparos.

SmartPanics APP: Configuración y uso

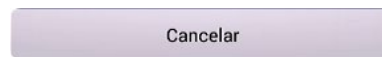
5.1 Envío de una Alarma

Para iniciar el envío de un evento de alarma, mantenga presionado el botón **“SOS”**, **“Fuego”**, **“Asistencia”**, **“En Camino”** o **“Estoy aquí”** durante al menos 3” (segundos).

- Una ventana emergente aparecerá y el contador de tiempo comenzará a correr. Al llegar a 0 (cero) y sin intervención del usuario la alarma será enviada.



Realiza el envío inmediato de la alarma seleccionada.



Cancela el envío de la alarma.

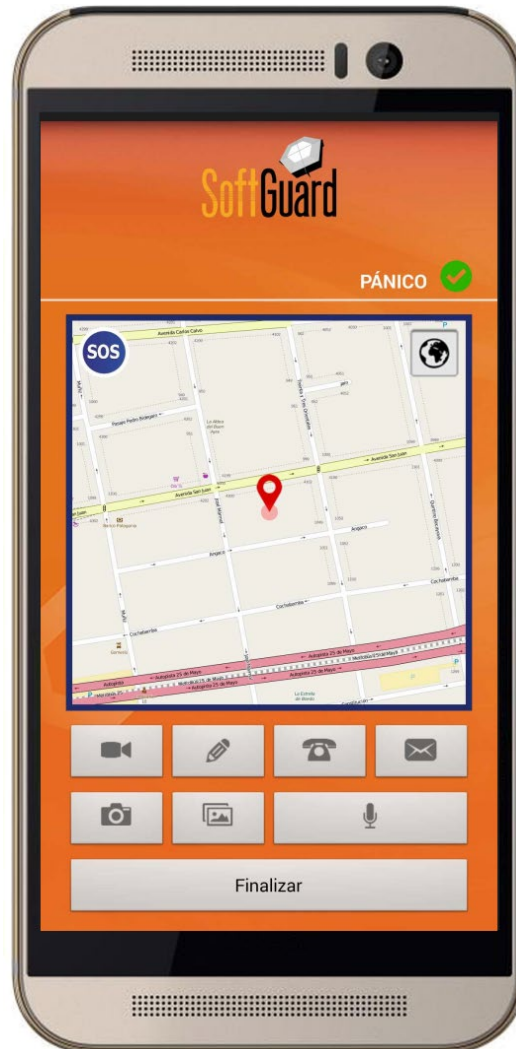
Una vez que haya iniciado el envío de un evento de alarma (SOS, Asistencia, Fuego, etc.) la función de seguimiento se habilitará de forma temporal para su equipo, independientemente del estado de la misma (Activado / Desactivado) y por el tiempo que dure el evento en cuestión, es decir, hasta que el evento sea finalizado.

Durante el desarrollo de un evento de alarma, el teléfono enviará actualizaciones de posición a la central de monitoreo, cada 20” (segundos) aproximadamente, hasta que el evento se dé por finalizado.

SmartPanics APP: Configuración y uso

5.2 Funciones adicionales durante el envío de una alarma

Con el envío de un evento de alarma realizado, SmartPanics mostrará la siguiente pantalla donde se podrán realizar las distintas acciones adicionales que detallaremos a continuación:



5.2.1 Confirmación de recepción



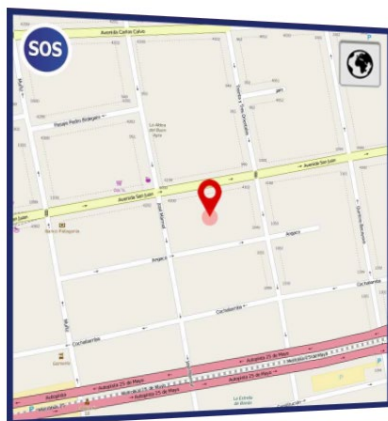
Cuando el evento de alarma haya sido recibido en la central de alarmas, se podrá visualizar un “tilde de color verde” a la derecha del nombre del evento, que confirma la recepción del evento por la central de alarmas.

SmartPanics APP: Configuración y uso

5.2.2 Cambio de Mapa



Alterna entre la vista de mapa y “vista de satélite”.



5.2.3 Captura de video



Permite efectuar la captura de videos para ser enviados a la central de monitoreo.



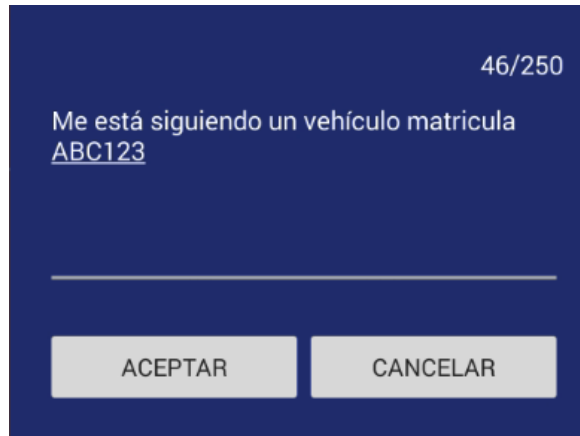
- El botón de captura de video, solo aparecerá cuando esté disponible la grabación manual.
- Para capturar video, presione el botón de “Video” y apunte la cámara hacia el objetivo.
- Cuando inicie la grabación podrá observar el contador de tiempo corriendo en el margen superior derecho de la pantalla.
- Los clips de video tienen una duración máxima de 10” (segundos). Al alcanzar el máximo de tiempo serán enviados a la central automáticamente.

SmartPanics APP: Configuración y uso

5.2.4 Nota de texto



Permite adjuntar una nota de texto, para ser enviada a la central de monitoreo.



5.2.5 Llamada automática



Realiza una llamada telefónica automática, a un número pre-definido por la CRA. Solicite más información a su proveedor de servicio.

- La interface de marcación es propia del teléfono y NO, de SmartPanics.



SmartPanics APP: Configuración y uso

5.2.6 Envío de correo.



Abre el programa de correo pre-determinado de su Smartphone para enviar un email.



5.2.7 Captura de imagen



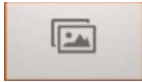
Permite tomar una fotografía y adjuntarla para el envío, a la central de monitoreo, junto con el evento de la alarma.



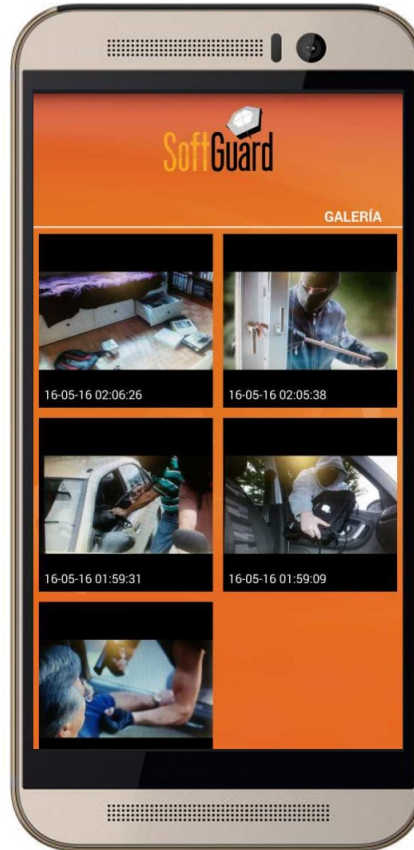
- Apunte el smartphone al objetivo y tome la fotografía.
- Espere a que la imagen se cargue (upload) y sea enviada.

SmartPanics APP: Configuración y uso

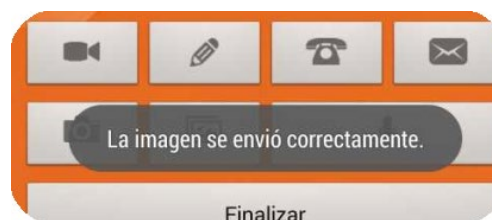
5.2.8 Galería



Permite acceder a la galería del Smartphone, para adjuntar una imagen que será enviada a la central de monitoreo.



- Para adjuntar una imagen presione el botón de “galería”.
- Luego seleccione una imagen de la galería, y esta será enviada automáticamente.



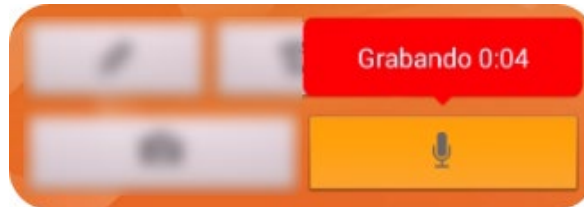
- Una vez que se haya enviado la imagen desde la galería, podrá observar la confirmación en pantalla.

SmartPanics APP: Configuración y uso

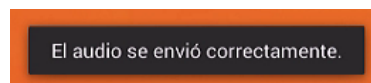
5.2.9 Nota de Voz



Permite adjuntar una nota de voz, para ser enviada a la central de monitoreo.

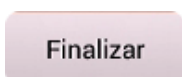


- El botón de captura de audio, solo aparecerá, cuando esté disponible la grabación manual.
- Mantenga presionado el botón de “micrófono” para iniciar la grabación.
- Al soltar el botón, la grabación será enviada en forma automática.



- El botón “**Cancelar**”, cancela el envío de la nota de voz.

5.2.10 Finalizar alarma



Permite finalizar el evento. Ya no se podrá adjuntar mas informacion al mismo. La central de alarmas recibirá una notificacion de restauracion del evento que haya generado.

El dispositivo quedará listo para el envío de nuevos eventos.

SmartPanics APP: Configuración y uso

5.3 USO DE LA FUNCIÓN EN CAMINO



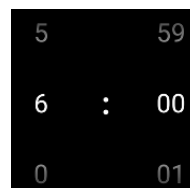
El envío de un evento **“En Camino”** es una nueva característica de SmartPanics que permite la programación de una alarma de **“PANICO”**, para ser enviada en un tiempo breve, cuando no sea cancelada por acción del usuario.

Esta condición de envío especial, se define como **“PRE ALARMA”**.

- Para iniciar el envío de un evento **“En Camino”**, debemos presionar sobre el botón **“En Camino”** durante al menos 3” (segundos).



- En la siguiente ventana, podrá establecer las configuraciones para el envío de un evento **“En Camino”**.



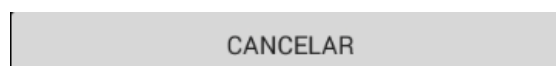
Permite ajustar el tiempo disponible para el envío del evento **“En Camino”**, hasta un máximo de 6 horas.



Inicia el evento **“En Camino”**.



Permite notificar a un contacto, sobre el arribo a destino.

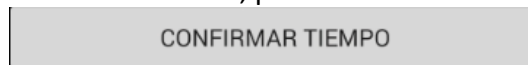


Cancela el envío del evento.

SmartPanics APP: Configuración y uso

- Usted podrá iniciar la función “En camino” con notificación de su destino a sus contactos favoritos de SmartPanics, o sin notificación.

>> Para iniciar “sin notificación de destino”, presione el botón “**Confirmar tiempo**”.



>> Para iniciar “con notificación de destino”, presione el botón “**Seguimiento a destino**”.



- Una vez que haya iniciado la cuenta regresiva, la central recibirá un aviso y se mantendrá a la espera de que la misma finalice, o de que usted cancele el envío del evento.

- **S60 - SMARTPANICS: Inicia En Camino**

Capacitación SoftGuard

CP2-1050 CONCESIONARIO FIAT

- Una vez que haya finalizado la cuenta regresiva, por agotamiento del tiempo establecido o porque usted haya presionado el botón “ENVIAR AHORA”, el evento cambiará su condición de “**PRE ALARMA**” a “**EVENTO REAL**”, poniendo en funcionamiento los procesos establecidos por la central para dar respuesta inmediata, al mismo.

- **S58 - SMARTPANICS: PANICO En Camino**

Capacitación SoftGuard

CP2-1050 CONCESIONARIO FIAT

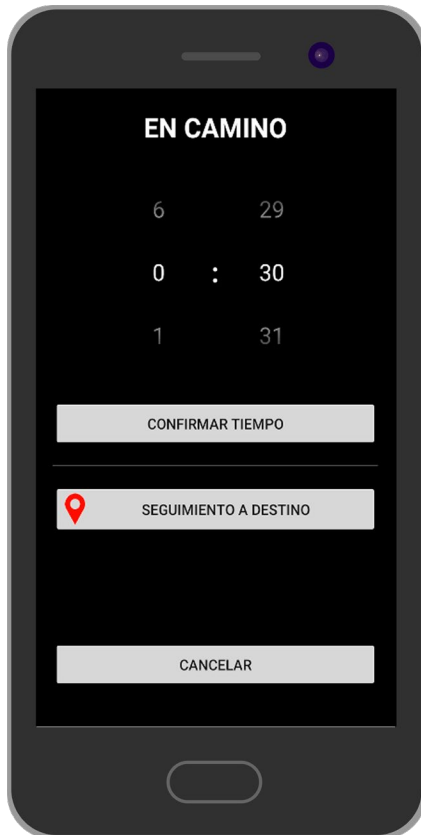
SmartPanics APP: Configuración y uso

5.3.1 Confirmar tiempo

CONFIRMAR TIEMPO

Permite iniciar el envío del evento “En Camino” en el tiempo definido en la barra de selección de tiempo, sin notificar a sus contactos favoritos de SmartPanics.

Para utilizar esta función:



- Presione el botón “**En camino**” desde la pantalla principal.
- Luego utilice la rueda de tiempo para seleccionar la cantidad de tiempo disponible. Recuerde que podrá seleccionar un máximo de 6 horas.
- Por último, presione el botón “**Confirmar tiempo**” para enviar el evento.

CONFIRMAR TIEMPO

- Una vez que haya iniciado un evento “En Camino”, la central de monitoreo recibirá el aviso y se preparará para recibir la confirmación del evento de “PANICO”, o la cancelación del mismo, en caso de que usted arribe a su destino de forma segura.

SmartPanics APP: Configuración y uso

5.3.2 Confirmar envío de Evento en Camino

Una vez iniciada la cuenta regresiva podrá ocultar su teléfono y aguardar hasta llegar a un destino seguro.



La Central Receptora de Alarmas (CRA) comenzará la atención del evento, cuando la cuenta regresiva haya finalizado y usted no haya podido cancelar el envío del evento “En Camino”.

Recuerde:





Si su seguridad se viera comprometida, podrá utilizar la función de “ENVIAR AHORA”, que notificará inmediatamente a la CRA, de su pedido de asistencia.

Utilice esta función solo si considera que se encuentra en situación de peligro real.

Confirmar envío de Evento en Camino >> Funciones en Pantalla

Con el evento “En Camino” iniciado, podrá disponer de las siguientes herramientas para completar el envío de información a la central, antes de que la cuenta regresiva finalice.



-  Permite tomar una fotografía para ser enviada a la central de monitoreo.
-  Permite seleccionar una imagen de la “Galería”, para ser enviada a la central de monitoreo.
- ENVIAR AHORA** Envía el evento inmediatamente.
- 5 MINUTOS** Permite reiniciar el contador de tiempo en 5’ (cinco minutos).
- CANCELAR** Cancela en envío del evento de “En Camino”.

SmartPanics APP: Configuración y uso

- Una vez iniciada la cuenta regresiva usted podrá ocultar su teléfono o seguir usándolo con total normalidad, ya que la aplicación SmartPanics continuará ejecutándose en segundo plano.



Cuando haya arribado a su destino de forma segura, no olvide **“CANCELAR”** el envío del evento **“En Camino”**.

Podrá configurar la aplicación para que reproduzca un “ringtone”, cuando falte 1’ (un minuto) para enviar el evento “En Camino”.

Confirmar envío de Evento en Camino >> Evento confirmado



- Una vez que el evento **“En Camino”** haya sido enviado, es decir, si la cuenta regresiva finalizó o usted presionó voluntariamente el botón **“ENVIAR AHORA”**, se dispondrá de las mismas funciones que se pueden utilizar en un evento de SOS, posibilitando el envío de información multimedia a la central de monitoreo.
- Para más información sobre esta venta, podrá consultar el punto [<< 4.2 >>](#) **“Funciones adicionales durante el envío de una alarma”**.



Una vez que haya arribado a su destino de forma segura, no olvide **“FINALIZAR”** el evento de alarma.

SmartPanics APP: Configuración y uso

5.3.3 Seguimiento a destino



La función de seguimiento a destino es una característica que permite notificar a uno o varios contactos, sobre el arribo a un destino específico y su tiempo estimado de llegada.

Para poder hacer uso de esta función, deberá tener la notificación "En camino" habilitada con al menos un (1) contacto de SmartPanics seleccionado.

Para más información sobre como seleccionar contactos de SmartPanics, por favor, consulte el punto [<< 5 >>](#) de este manual.

Para utilizar esta función:



- Presione el botón "En camino" desde la pantalla principal.
- Y luego presione el botón "Seguimiento a destino".



SmartPanics APP: Configuración y uso

- Ahora se abrirá la siguiente ventana:



Posición del marcador de destino.



Destino Favorito.



Agregar el destino actual, a Favoritos.



Posición actual.



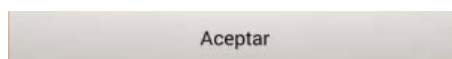
Permite buscar una dirección e indica el tiempo de viaje y la distancia.

Desplace el marcador o presione sobre la “lupa” para buscar una dirección.



Utilice las herramientas de ZOOM o pellizque sobre el mapa, para ampliar el área.

- Posicione el marcador en la posición de destino, que será notificada a sus contactos y a la CRA.
Para ello, desplace el mapa con el dedo hasta que el marcador se ubique en la posición correcta o presione sobre el icono de “lupa”, para buscar una dirección.
- También podrá seleccionar un lugar de destino previamente guardado, desde su listado de destinos “**Favoritos**”.
- En la venta debajo del mapa, podrá visualizar la dirección elegida como destino y los contactos que serán notificados
- Para enviar el evento “En Camino” con notificación de destino a sus contactos de SmartPanics, presione el botón “**Aceptar**”.

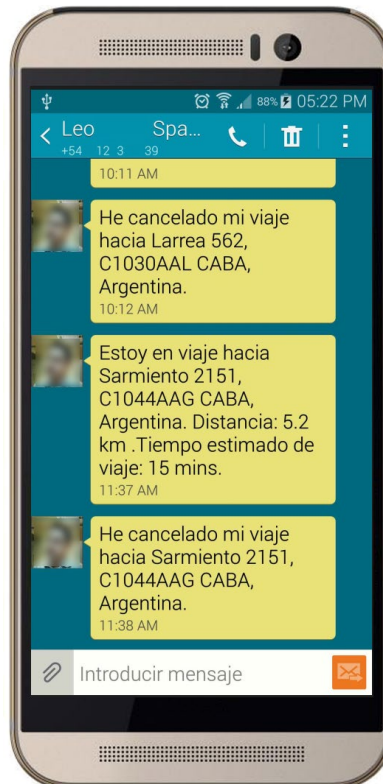


SmartPanics APP: Configuración y uso



El tiempo disponible para el arribo de un evento **“En Camino con “Seguimiento a destino”** se calcula tomando en cuenta la distancia a recorrer, desde su posición actual hasta le marcador de destino y **no depende** de la barra de selección de tiempo de la pantalla anterior.

- Una vez enviada la notificación del evento **“En Camino con seguimiento a destino”**, el contacto de SmartPanics, podrá visualizar la notificación en el buzón de entrada de SMS.



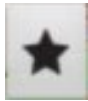
Confirmar envío de Evento en Camino



- Con el evento **“En Camino”** iniciado, podrá disponer de las siguientes herramientas para completar el envío de información a la central.
- Para más información sobre esta venta, podrá consultar el punto [<< 4.3.2 >>](#) **“Confirmar envío de Evento en Camino”**.

SmartPanics APP: Configuración y uso

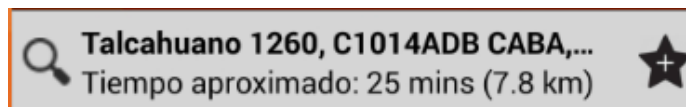
5.3.4 Destinos favoritos



Los destinos favoritos permiten registrar destinos frecuentes, para poder utilizar la herramienta de “Seguimiento a destino” de forma más simple, sin tener que colocar los marcadores manualmente.

Destinos favoritos >> Agregar a favoritos / Guardar destino

- Para registrar una ubicación como favorita, deberá desplazar el mapa con el dedo, hasta ubicar el marcador en la posición de destino o utilice el buscador de direcciones para ingresar un destino.
- En la parte inferior de la pantalla, debajo del mapa, podrá verificar la dirección de destino.



- Ahora presione el botón de “agregar favoritos”, para guardar una ubicación.



- Luego, deberá ingresar un nombre para identificar el “destino”.

Ingrese un nombre para la dirección

Trabajo

ACEPTAR

- Ahora, la posición actual del marcador será registrada y se podrá utilizar en búsquedas posteriores.

SmartPanics APP: Configuración y uso

Destinos favoritos >> Seleccionar un destino Favorito

- Para seleccionar un destino favorito toque en la pantalla el icono “Favoritos”



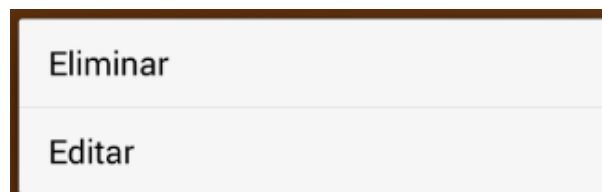
- Ahora se abrirá una ventana con sus direcciones favoritas, donde podrá seleccionar la dirección de destino que utilizará para notificar a sus contactos de SmartPanics.



- Toque cualquier dirección guardada para seleccionar un destino y posicionar le marcador.

Destinos favoritos >> Editar o Eliminar un destino Favorito

- Para “editar o eliminar” un destino favorito, mantenga presionado el destino que desee modificar, hasta que aparezca el menú desplegable.



- Para **editar** un “destino favorito”, presione el botón “EDITAR” y luego modifique la descripción del destino.
- Para **eliminar** un “destino favorito”, presione el botón “ELIMINAR” para borrar el destino seleccionado.

SmartPanics APP: Configuración y uso

5.4 Alarma NO enviada



La aplicación para móviles SmartPanics buscará enviar el evento de alarma por el vínculo de comunicación más eficiente.

En un orden predefinido, intentará enviar el evento a través de la red **WiFi**, y si esta no estuviera disponible, intentará enviar el evento por la red de datos de su operadora (3G / 4G / LTE, etc.).

Si no fuera posible establecer la comunicación por la red de datos (WiFi / GPRS), la aplicación intentará enviar el evento a través de la red GSM, es decir por SMS.

Debe considerar que para que el envío por SMS sea efectivo, su CRA debe contar con el equipo adecuado para recibir eventos por este vínculo y la función de notificaciones por SMS debe estar habilitada en su aplicación SmartPanics.

Para habilitar el envío de eventos por SMS, por favor vea el punto << [3.6](#) >> de este manual.

- Si por alguna razón no prevista su teléfono móvil se encontrara “temporalmente” imposibilitado para comunicarse con la CRA, SmartPanics continuará haciendo reintentos de comunicación hasta poder entregar el evento a su CRA y mientras usted este posicionado en la ventana de “alarma” (ver imagen superior).
- Cuando esta situación ocurra, podrá visualizar en pantalla de su teléfono móvil, un mensaje de advertencia que le indicará que su alarma no ha podido ser enviada.
- Si se mantiene en esta ventana, cuando la comunicación sea recuperada, el evento de alarma será enviado y podrá continuar utilizando la aplicación con normalidad.




Recuerde que, si “**Finaliza**” el evento, antes de que sea entregado a la CRA, la misma no será notificada sobre su emergencia, ni podrá procesar ningún archivo multimedia que pudiera haberle adjuntado.

6 FUNCIÓN DE NOTIFICACIÓN A CONTACTOS

MIS CONTACTOS

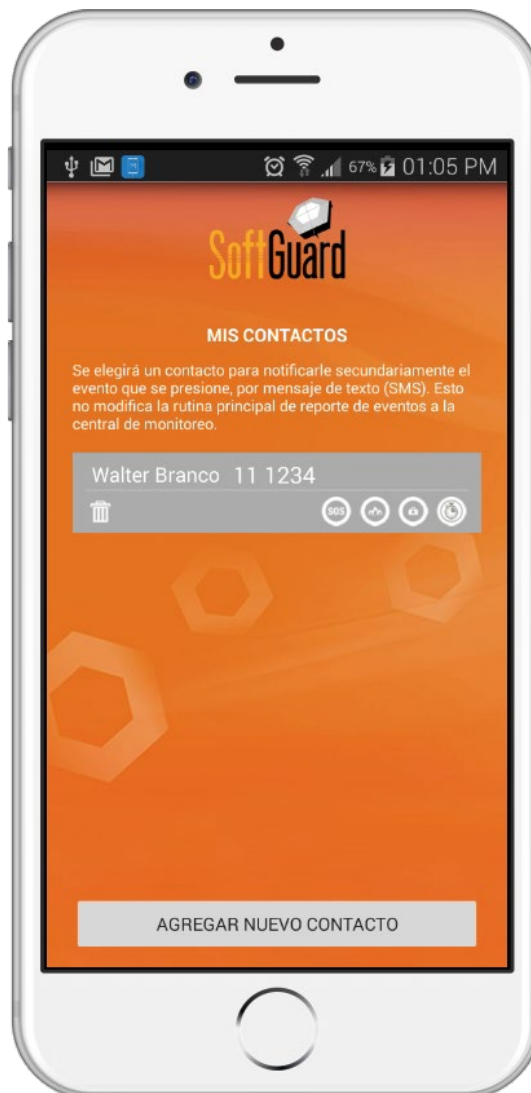
La función de “**Mis Contactos**” permite enviar un aviso por SMS a ciertos contactos registrados en la agenda del Smartphone.

Para acceder a esta función, debemos presionar sobre el botón de “Menú”, ubicado en el margen superior derecho de la pantalla principal () luego seleccionar la opción “**MIS CONTACTOS**”.



SmartPanics APP: Configuración y uso

- Ahora se abrirá la ventana de administración de “Contactos”, donde podrá agregar o eliminar contactos y asignar las notificaciones por eventos.



El envío de notificaciones desde su Smartphone, a los contactos seleccionados, podría suponer cargos adicionales a su línea.

Recuerde:



Para que el envío de notificaciones por SMS pueda efectuarse, deberá tener habilitada la opción de envío de SMS, en el menú de “**Configuración >> Mis Alarmas**”. Para más información, vea el punto [<< 3.6 >>](#) de este manual.

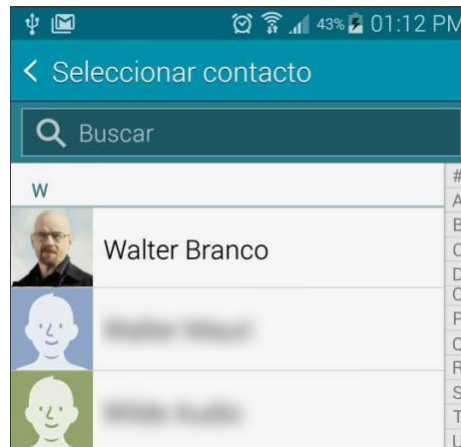
SmartPanics APP: Configuración y uso

6.1 Agregar un contacto

- Para agregar un nuevo contacto, haga clic en el botón **“Agregar nuevo contacto”**.

Agregar nuevo contacto

- Ahora se abrirá la agenda de su Smartphone para que seleccione un contacto.



- Toque cualquier contacto para añadirlo a la lista de contactos de SmartPanics.

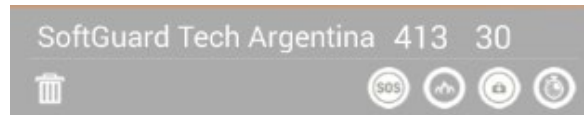


- La aplicación abrirá la agenda de su teléfono y le permitirá seleccionar, de a uno por vez, los contactos que desee adicionar para la notificación de alertas.
- Una vez elegidos los contactos deberá seleccionar cuáles serán los eventos que se notificarán a cada uno de ellos.
- Estas acciones se realizan en forma automática, sin la intervención del usuario, mientras el dispositivo se encuentre en proceso de envío de alerta.

SmartPanics APP: Configuración y uso

6.2 CONFIGURACIÓN DE NOTIFICACIONES

Desde esta opción podrá administrar a sus contactos favoritos de SmartPanics y definir cuáles eventos, serán notificados a cada uno de ellos.



CONFIGURACIÓN DE NOTIFICACIONES >> Administración de Contactos



- Elimina el contacto seleccionado.

CONFIGURACIÓN DE NOTIFICACIONES >> Selección de notificaciones



- Habilita la notificación (SMS / Llamada), cuando se registre una alerta de “**SOS**”



- Habilita la notificación (SMS / Llamada), cuando se registre una alerta de “**Fuego**”



- Habilita la notificación (SMS / Llamada), cuando se registre una alerta de “**Asistencia**”



- Habilita la notificación de arribo, para la función “En Camino con seguimiento a destino”.




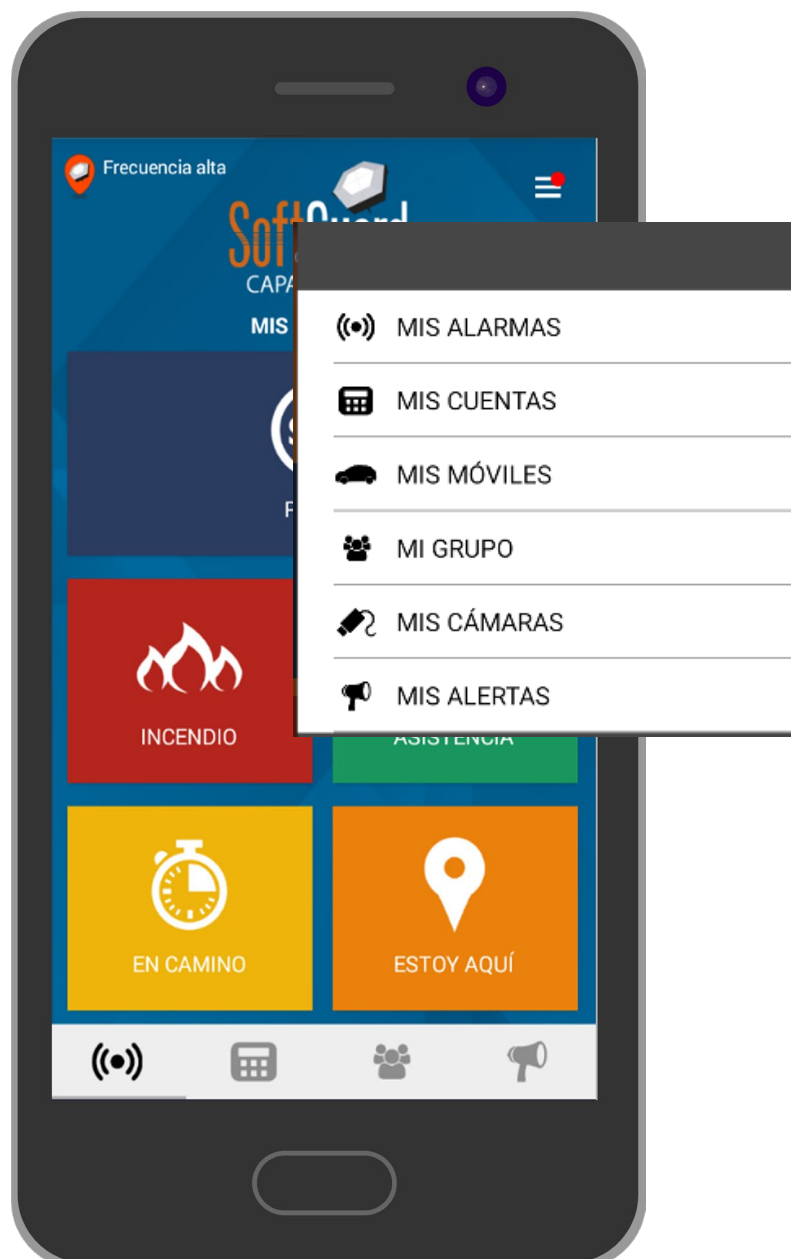
Si el número o el nombre del contacto es modificado desde la agenda del teléfono, deberá agregar nuevamente el contacto modificado, tal como si se tratara de un contacto nuevo.

7. CONFIGURACIÓN DE LA FUNCION DE GRUPO

MI GRUPO

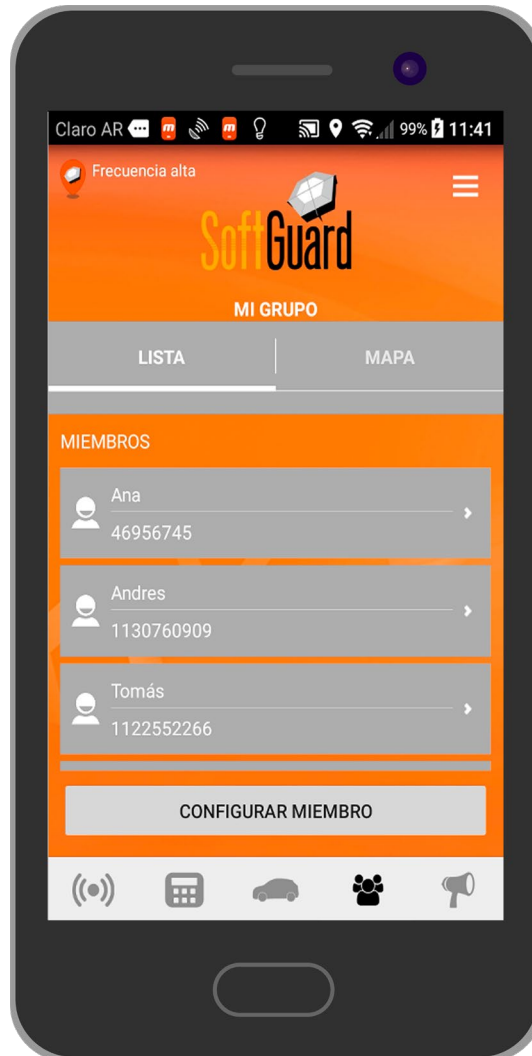
La función de grupo permite realizar diferentes acciones de control y gestión, sobre los dispositivos SmartPanics, asociados a la misma cuenta.

Para acceder a esta función, debemos presionar sobre el botón de “Menú”, ubicado en el margen superior derecho de la pantalla principal () y luego seleccionar la opción “**MI GRUPO**”.



SmartPanics APP: Configuración y uso

- El menú de grupo solo será visible en los dispositivos cuyos usuarios hayan sido definidos como usuarios principales de la cuenta (usuarios coordinadores), y desde allí se podrá visualizar cualquier evento generado desde los dispositivos SmartPanics pertenecientes al mismo grupo familiar o laboral y acceder a las funciones avanzadas de seguimiento.



- Presione el botón “**Mapa**”, para ver la ubicación de los dispositivos SmartPanics pertenecientes al mismo grupo.
- Presione el botón “**Lista**”, para ver el listado de usuarios vinculados a su grupo.
- Presione el botón “**Configurar miembro**”, para agregar un nuevo usuario a su grupo.

SmartPanics APP: Configuración y uso

7.1 Alta de un miembro de grupo

Para dar de alta un nuevo miembro de grupo, ingrese al menú “**MI GRUPO**” y a continuación presione el botón “**CONFIGURAR MIEMBRO**” ubicado en el margen inferior de la pantalla.



- Ahora deberá completar los campos requeridos con los datos del nuevo miembro de grupo, “**Nombre y Número de Teléfono**”.



- En el campo “**Asociaciones disponibles**”, podrá verificar la cantidad de miembros que tiene disponibles para vincular a su grupo.

SmartPanics APP: Configuración y uso

- Después de completar los datos haga clic en el botón **“Compartir QR”** para generar una imagen QR, que luego deberá leer (escanear) el nuevo miembro del grupo, desde su Smartphone.



- Finalmente, en el nuevo dispositivo, siga los pasos descritos en el punto << [2.1.1](#) >>.
- Este proceso de “alta de miembros de grupo”, los deja vinculados a su cuenta principal, permitiendo agilizar los procesos de gestión de usuarios, ya que los mismos estarán habilitados para generar eventos de forma inmediata sin que se requiera intervención de la CRA.
- Recuerde que inicialmente los nuevos usuarios se crean con la condición de “usuario básico” o “normal”. Posteriormente podrá cambiar dicha condición para que los nuevos usuarios se identifiquen como usuarios de tipo “coordinador” o “administrador de grupo”.

SmartPanics APP: Configuración y uso

7.2 Gestión de los usuarios de grupo

La función de “GRUPO” le permitirá consultar el estado de otros usuarios, miembros del mismo grupo.

Podrá obtener información sobre la última posición conocida, ver el histórico de eventos enviados, asignar geocercas de control y configurar las opciones de seguimiento para cada miembro.

- Para iniciar la configuración de un miembro de grupo deberá seleccionarlo desde la lista de contactos.



- La vista de “Mapa” le permitirá ver en forma simultánea, la posición de todos los miembros de su grupo.
- Al seleccionar al miembro del grupo, se abrirán las opciones de visualización y configuración que detallaremos a continuación:

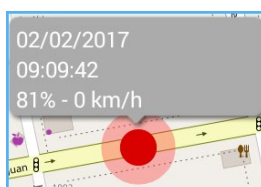
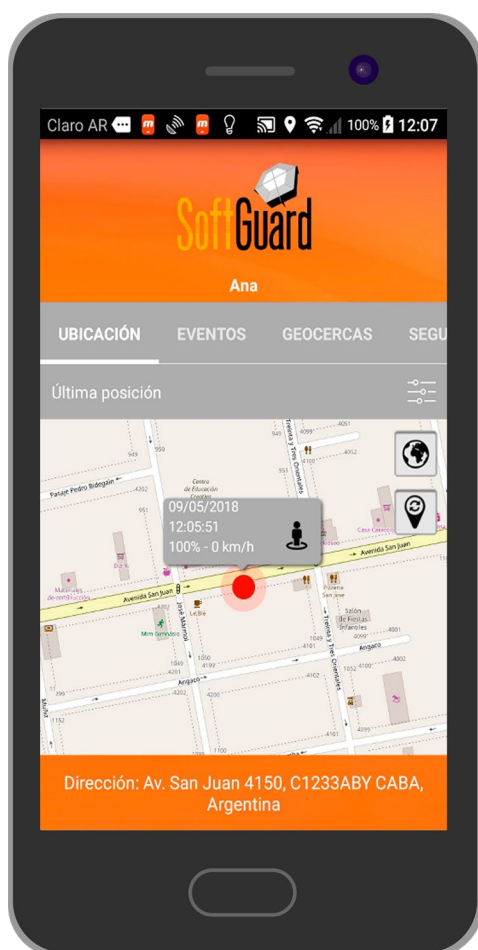
SmartPanics APP: Configuración y uso

7.3 Establecer la ubicación de un miembro

UBICACIÓN

Para establecer la ubicación de un miembro de grupo usted deberá ingresar al siguiente menú:

- Ingrese a la opción **“Mi Grupo”**, desde el botón de menú o desde el icono ubicado en la barra inferior.
- Seleccione un **“miembro”** de su grupo desde la lista de usuarios.
- La pestaña **“UBICACIÓN”** se abrirá automáticamente y mostrará la última posición registrada.



Sobre el marcador de posición podrá observar la fecha y hora de la posición reportada, el nivel de batería informado por el móvil y la velocidad actual.



Presione el icono de **“Street View”** para visualizar la ubicación del usuario.



Utilice el icono de **“vistas”**, para cambiar a la vista de satélite y nuevamente, para cambiar a la vista de carretera.



Utilice el botón de **“Actualizar posición”** para consultar la última posición registrada. Esta solicitud funcionará aún cuando la función de seguimiento se encuentre desactivada.

- Tenga en consideración que la solicitud de posición puede demorar hasta 1 minuto en mostrar información actualizada y dependerá de que el sistema GPS del móvil se encuentre encendido.



Permite acceder al histórico de posiciones registradas.

SmartPanics APP: Configuración y uso

Visualizar la posición de un miembro con Google Street View

Además de poder visualizar la posición de cualquier miembro, también será posible utilizar la interface de Google Street View para obtener mayor información acerca del lugar donde se encuentre el usuario de grupo.

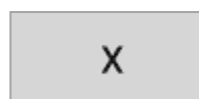
- Para hacer uso de esta función, luego de obtener la posición del usuario, presione sobre el siguiente icono:



- A continuación, se abrirá una nueva ventana con la visualización a través de Google Street View.



- Deslice su dedo en cualquier dirección para cambiar el ángulo de visualización del mapa.
- Para regresar a la ventana anterior, presione sobre el botón con la "X".



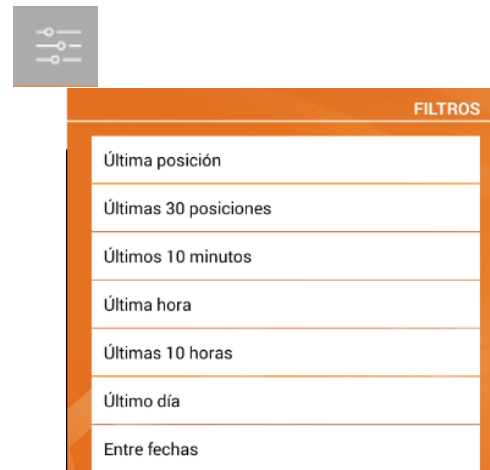
SmartPanics APP: Configuración y uso

7.3.1 Historico de posiciones

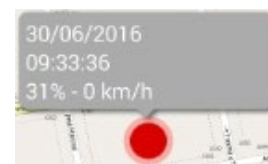
El historial de posiciones registradas le permitirá consultar las últimas posiciones registradas desde su dispositivo SmartPanics, o desde el dispositivo de cualquier miembro del mismo grupo.

Para que las posiciones puedan registrarse, es indispensable que la función de GPS de su móvil se encuentre habilitada.

- Para acceder al historial de posiciones, seleccione un miembro de grupo y acceda a la pestaña "Ubicación".
- Una vez allí, presione el botón de "filtro de posiciones" para elegir las posiciones que se mostrarán en el mapa.



- Podrá utilizar filtros predefinidos o realizar una búsqueda en un rango de fechas.
- Sobre el marcador de posición podrá observar la fecha y hora de la posición reportada, el nivel de batería informado por el móvil y la velocidad actual.



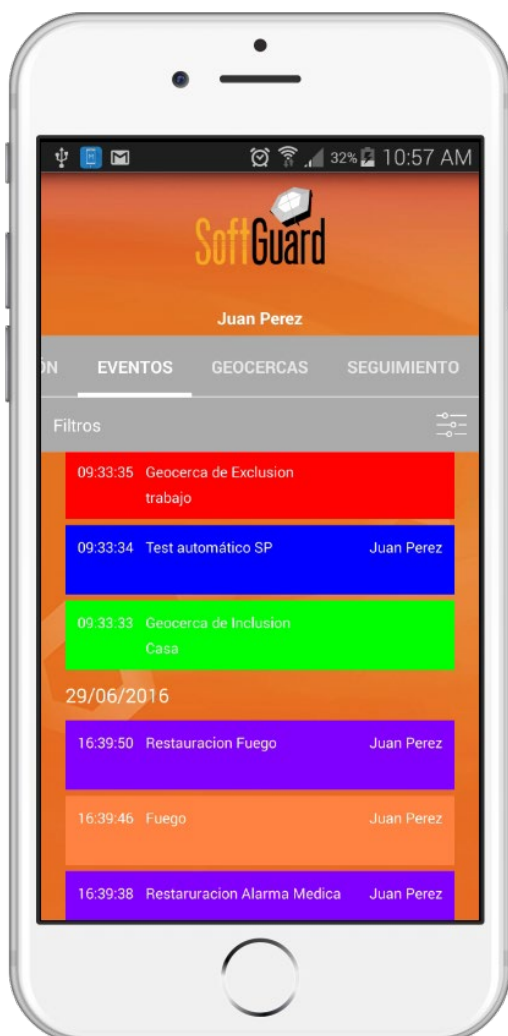
SmartPanics APP: Configuración y uso

7.4 Visualización de eventos de un miembro

EVENTOS

Para visualizar los eventos generados desde el dispositivo SmartPanics de un miembro de su grupo, usted deberá ingresar al siguiente menú:

- Ingrese a la opción “**Mi Grupo**”, desde el botón de menú o desde el icono ubicado en la barra inferior.
- Seleccione un “**miembro**” de su grupo desde la lista de usuarios.
- Y luego seleccione la pestaña “**EVENTOS**”.



- La aplicación le informará sobre cada uno de los eventos de alarma generados desde el dispositivo consultado.
- Podrá verificar la fecha y hora del evento, así como también, el tipo de alarma generada.



Permite filtrar los eventos que se muestran en pantalla.

SmartPanics APP: Configuración y uso

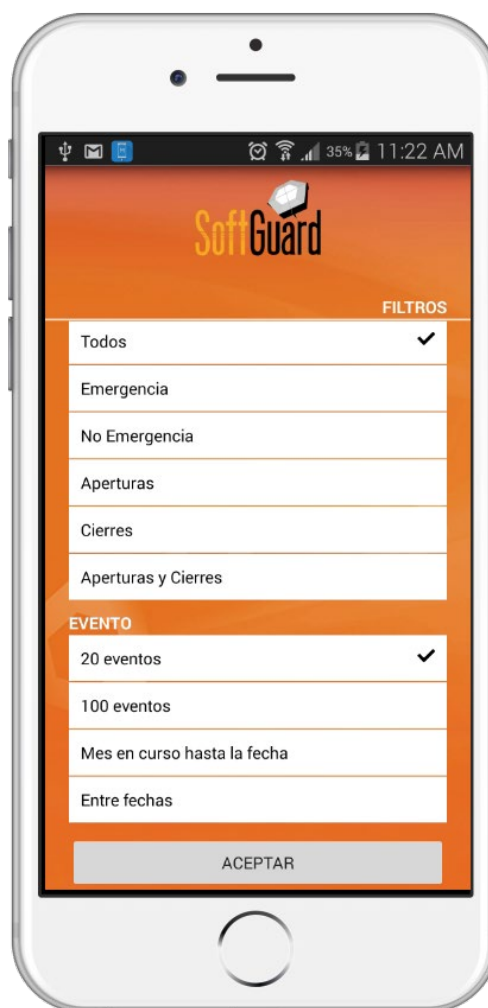
7.4.1 Filtro por eventos

El filtrado de eventos según el “tipo de alarma” o por “rango de fecha”, permite visualizar eventos específicos, según la condición elegida.

- Para iniciar el filtrado de eventos, presione el botón de filtros.



- Luego seleccione los filtros que desee aplicar.



- Para terminar, presione el botón “**Aceptar**” para iniciar la búsqueda de información.



SmartPanics APP: Configuración y uso

7.5 Administrar geocercas

GEOCERCAS

Una geocerca es un área geográfica definida por el Coordinador del Grupo, alrededor de la cual se crea una cerca virtual.

SmartPanics puede ser configurado para emitir una alerta cada vez que un miembro del grupo ingrese o egrese de una geocerca y para enviar una notificación automática por SMS o por correo electrónico, a cualquier destinatario. Las geocercas se utilizan para controlar la ubicación y movimiento de los miembros del grupo en áreas geográficas específicas.

Para administrar geocercas desde el dispositivo SmartPanics, usted deberá ingresar al siguiente menú:

- Ingrese a la opción **“Mi Grupo”**, desde el botón de menú o desde el icono ubicado en la barra inferior.
- Seleccione un **“miembro”** de su grupo desde la lista de usuarios.
- Y luego seleccione la pestaña **“GEOCERCAS”**.



SmartPanics APP: Configuración y uso

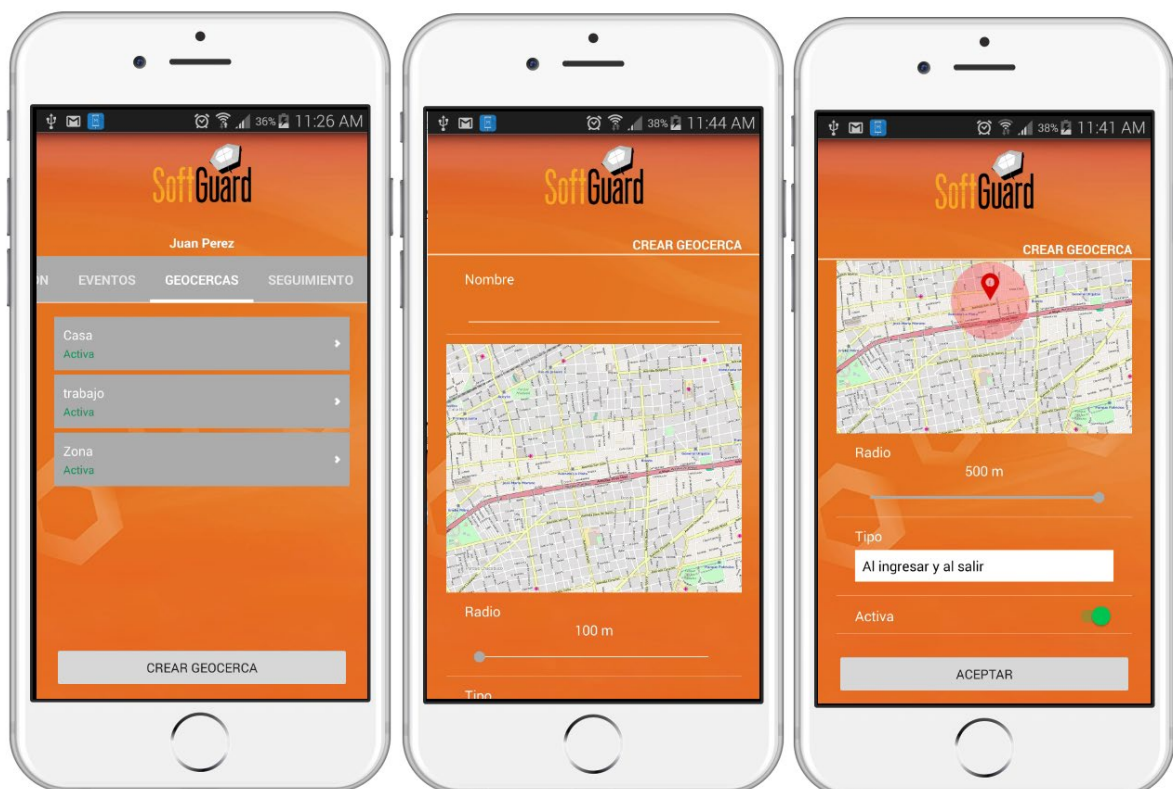
7.5.1 Crear una geocerca

- Para crear una geocerca haga clic en el botón **“CREAR GEOCERCA”**.

CREAR GEOCERCA

- SmartPanics colocará el marcador, en la última posición conocida del usuario.
- Para establecer una ubicación diferente, deslice su dedo sobre el mapa para desplazarlo o utilice el buscador de direcciones, para ingresar un destino.
- Complete los campos solicitados.
- Y finalmente, presione sobre **“Aceptar”** para guardar la geocerca.

ACEPTAR



SmartPanics APP: Configuración y uso

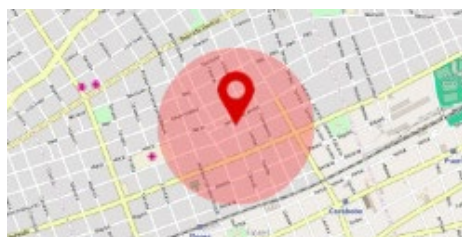
7.5.2 Configuración de la geocerca

- Luego de presionar el botón “Crear geocerca”, deberá completar los siguientes campos de referencia.

Nombre

Trabajo

- Permite definir un nombre para identifica la Geocerca.



- Vista de mapa, para establecer el centro de la Geocerca circular.
- Presione dos veces para hacer Zoom en el mapa.
- Mantenga presionado en un punto, para posicionar el marcador.



Permite abrir el buscador de direcciones para buscar un destino.

Radio

500 m

- Permite definir el “radio” que abarca la geocerca, alrededor del marcador.

Tipo

Al ingresar y al salir

- Permite definir el “Tipo” de Geocerca a utilizar.

Activa

- Define el estado de la geocerca.

ACEPTAR

- Guarda las modificaciones realizadas.

SmartPanics APP: Configuración y uso

7.5.3 Tipos de Geocercas

Al entrar: Geocerca de Inclusión. Genera una alerta al ingresar al área especificada.

Ejemplo: Cree una geocerca “Al entrar” para controlar que un empleado, evite el ingreso a una zona peligrosa o de alto índice delictivo.

Al salir: Geocerca de Exclusión. Genera una alerta al salir del área especificada.

Ejemplo: Cree una geocerca “Al salir” para controlar si los niños salen del colegio, en cualquier momento. También puede utilizarse para asistir a personas mayores o con alguna discapacidad para comprender donde se encuentran.

Al entrar y al salir: Geocerca Mixta. Genera alertas al entrar o salir del área especificada.

Ejemplo: Cree una geocerca “Al entrar y al salir”, para que SmartPanics lo alerte sobre cualquier ingreso o egreso, de su domicilio particular o de un lugar de trabajo.

7.5.4 Edición de una geocerca

Para **editar** una geocerca existente, usted deberá ingresar al siguiente menú:



- Desde la pestaña “**GEOCERCAS**”:
- Seleccione alguna de las geocercas existentes para iniciar la edición.
- Realice los cambios necesarios en la configuración.
- Haga clic en el botón “Aceptar” para guardar los cambios.

ACEPTAR

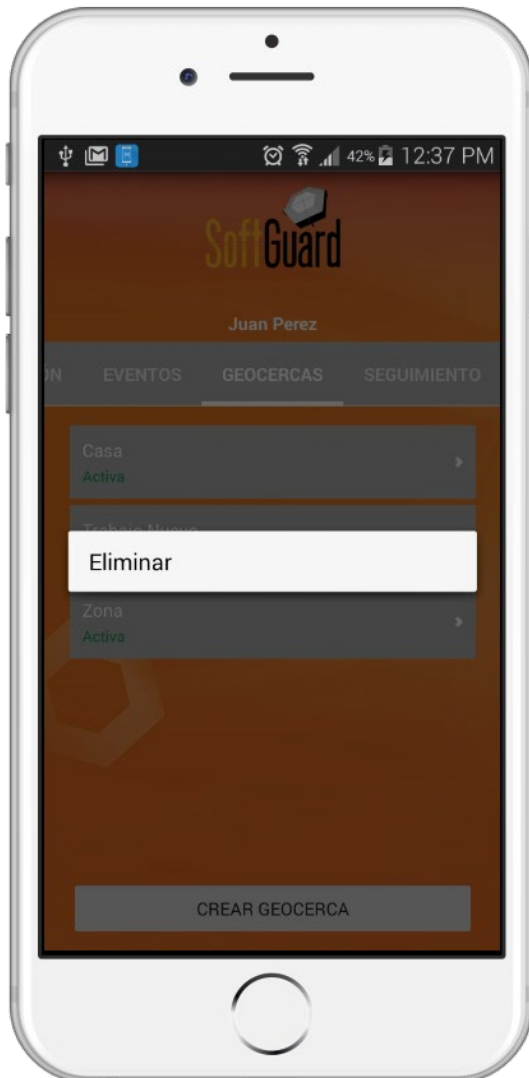
- La aplicación le informará que los datos fueron guardados.

Geocerca editada correctamente

SmartPanics APP: Configuración y uso

7.5.5 Eliminar una geocerca

Para **eliminar** una geocerca existente, usted deberá realizar las siguientes acciones:



- Desde la pestaña “**GEOCERCAS**”:
- Presione sobre alguna de las geocercas existentes hasta que se habilite el menú emergente.
- Luego presione el botón “**eliminar**”.

Geocerca eliminada correctamente

- Una vez efectuada esta operación, no podrá deshacerse.

SmartPanics APP: Configuración y uso

7.6 Seguimiento

SEGUIMIENTO

Para configurar las opciones de seguimiento para un miembro de su grupo, usted deberá ingresar al siguiente menú:

- Ingrese a la opción “**Mi Grupo**”, desde el botón de menú o desde el icono ubicado en la barra inferior.
- Seleccione un “**miembro**” de su grupo desde la lista de usuarios.
- Y luego seleccione la pestaña “**SEGUIMIENTO**”.



Un usuario “coordinador” no podrá afectar la configuración de seguimiento de otro usuario con el mismo nivel de privilegios.

- Para más información sobre la función de “**Seguimiento**”, podrá consultar el punto [<< 3.8 >>](#) de este manual.

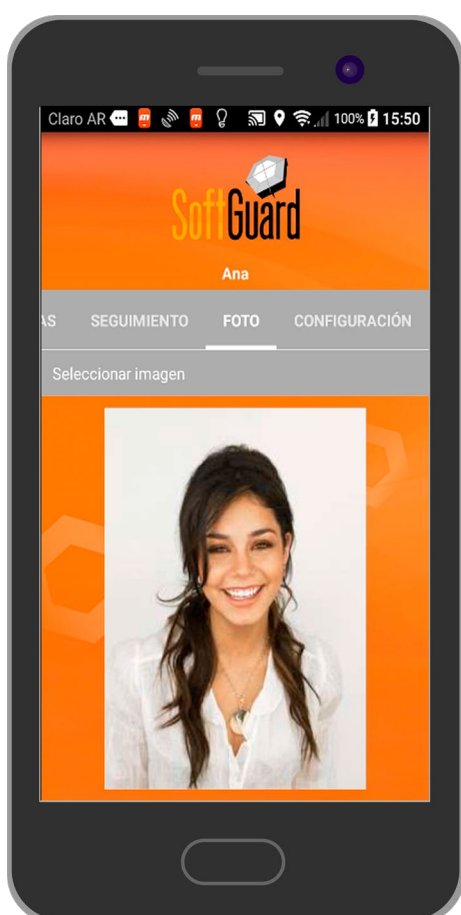
SmartPanics APP: Configuración y uso

7.7 Foto

FOTO

Permite escoger una fotografía para identificar a cada miembro del grupo, cuando se visualice su posición en el mapa. Para efectuar esta configuración:

- Ingrese a la opción “**Mi Grupo**”, desde el botón de menú o desde el icono ubicado en la barra inferior.
- Seleccione un “**miembro**” de su grupo desde la lista de usuarios.
- Y luego seleccione la pestaña “**FOTO**”.



- Para cargar una fotografía, presione el botón “**Seleccionar imagen**”.

Seleccionar imagen

- Luego seleccione una fuente, desde donde se cargará la imagen.

Foto
Galería
Cámara



SmartPanics APP: Configuración y uso

7.8 Configuración

CONFIGURACIÓN

Permite modificar la condición del usuario “miembro” del grupo. De esta forma, podrá aumentar sus privilegios para que sea “Administrador”. Para realizar esta operación deberá ingresar al siguiente menú:

- Ingrese a la opción “**Mi Grupo**”, desde el botón de menú o desde el icono ubicado en la barra inferior.
- Seleccione un “**miembro**” de su grupo desde la lista de usuarios.
- Y luego seleccione la pestaña “**CONFIGURACION**”.



- A continuación, marque la casilla de verificación, para modificar los permisos del usuario y convertirlo en “Administrador”.



- Recuerde que esta operación solo puede deshacerse contactando al proveedor del servicio.


SmartPanics APP: Configuración y uso

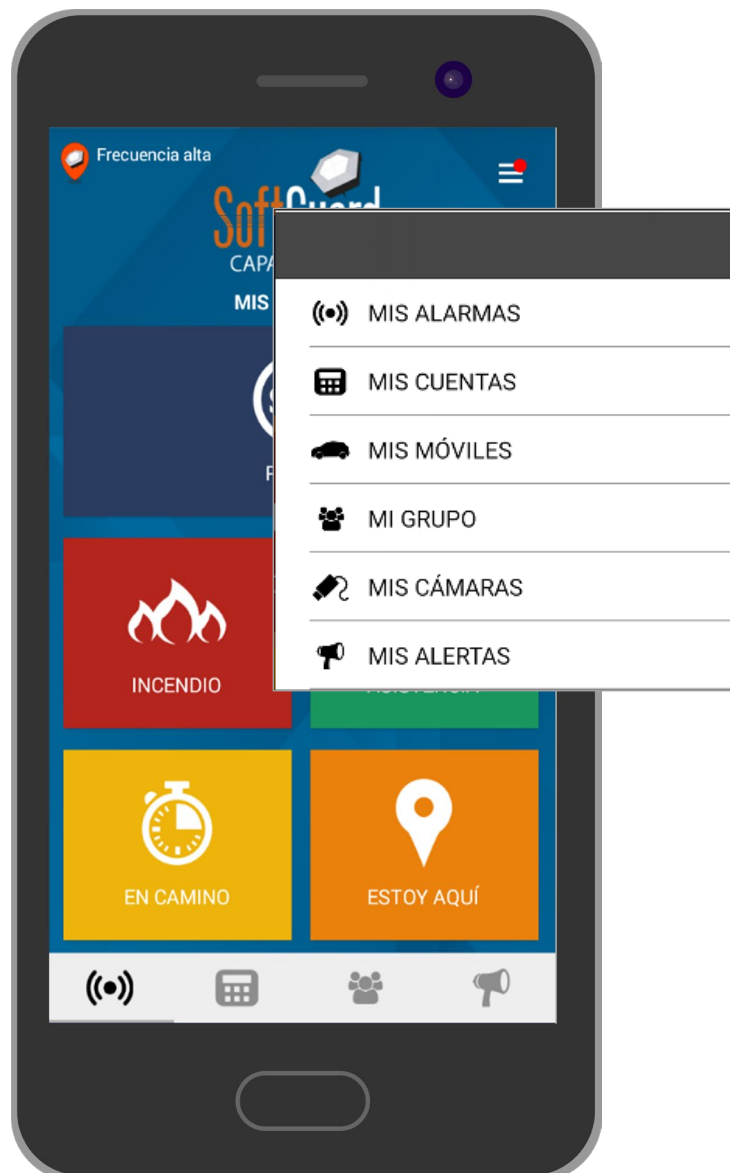
8. MIS CUENTAS

MIS CUENTAS

La opción “**MIS CUENTAS**”, le permitirá visualizar información en tiempo real, sobre sus cuentas asociadas.

Para hacer uso de esta función, deberá contratar con su prestador de servicios, “**AWCC**”, o **Acceso Web para Clientes Corporativos**.

Para acceder a esta función, debemos presionar sobre el botón de “Menú”, ubicado en el margen superior derecho de la pantalla principal () y luego seleccionar la opción “**MIS CUENTAS**”.



SmartPanics APP: Configuración y uso

- Tocando sobre cualquier cuenta, podrá acceder a la ventana de información, de la cuenta seleccionada.



- Recuerde que las pestañas son solo para consulta y no podrá efectuar modificaciones.
- Una vez dentro de una cuenta podrá observar que la información se encuentra organizada en tres categorías principales:
 - **Los últimos eventos**
 - **Últimos eventos – Estoy aquí**
 - **Los datos de la cuenta**

SmartPanics APP: Configuración y uso

8.1 Últimos eventos

ÚLTIMOS EVENTOS

Permite visualizar los eventos recibidos en la cuenta seleccionada.

- Para ingresar a esta opción, deberá seleccionar una “CUENTA”, dentro del menú “MIS CUENTAS”.
Luego presione el botón “ULTIMOS EVENTOS” para consultar los últimos eventos recibidos.

8.1.1 Últimos eventos >> Eventos

Desde la pestaña “eventos” podrá consultar los últimos eventos recibidos y aplicar filtros, para condicionar la búsqueda de información.



Filtro de eventos



Permite filtrar los eventos que se muestran en pantalla. El filtro por defecto mostrará los últimos 20 eventos de la cuenta.

SmartPanics APP: Configuración y uso

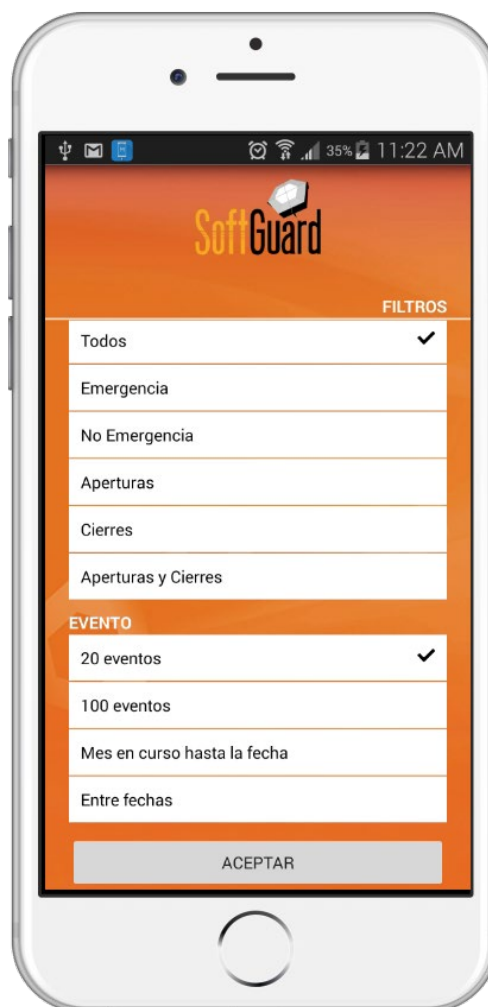
8.1.2 Filtro por eventos

El filtrado de eventos según el “tipo de alarma” o por “rango de fecha”, permite visualizar eventos específicos, según la condición elegida.

- Para iniciar el filtrado de eventos, presione el botón de filtros.



- Luego seleccione los filtros que desee aplicar.



- Para terminar, presione el botón “**Aceptar**” para iniciar la búsqueda de información.

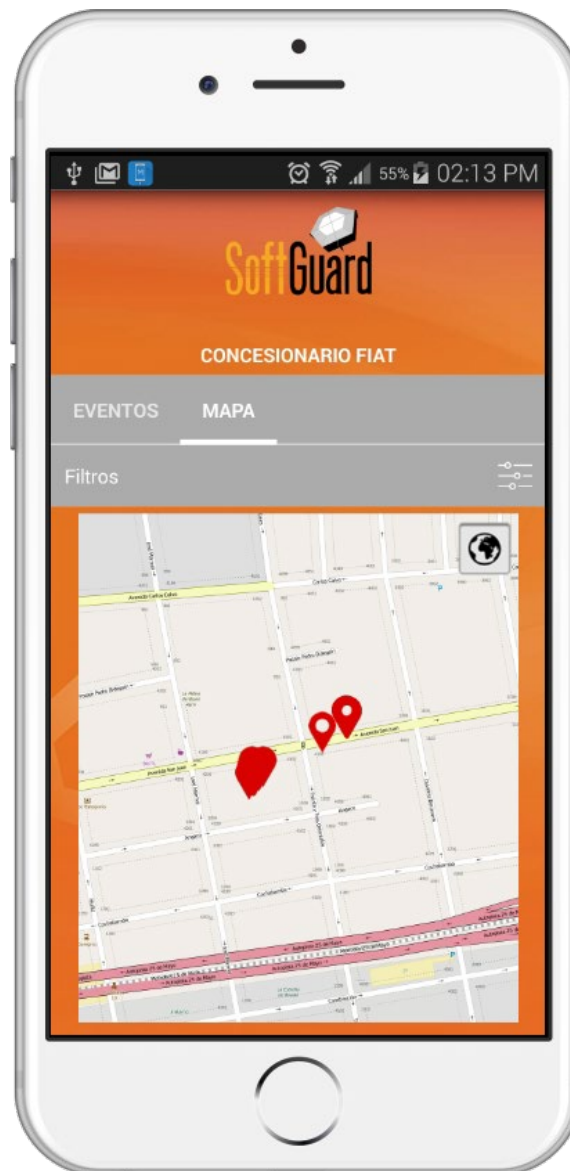


SmartPanics APP: Configuración y uso

8.1.3 Últimos eventos >> Mapa

Desde la pestaña “**mapa**” podrá consultar los últimos eventos recibidos y aplicar filtros, para condicionar la búsqueda de información.

- Toque cualquier marcador para obtener información del evento.



Filtro de eventos



Permite filtrar los eventos que se muestran en pantalla. El filtro por defecto mostrará los últimos 20 eventos de la cuenta.

- Para más información sobre esta función, verifique el punto << [7.1.2](#) >>.

SmartPanics APP: Configuración y uso

8.2 Últimos eventos – Estoy aquí

ÚLTIMOS EVENTOS - ESTOY AQUI

Permite visualizar los eventos “Estoy Aquí”, enviados por cualquier usuario del “grupo”, es decir, de la misma cuenta.

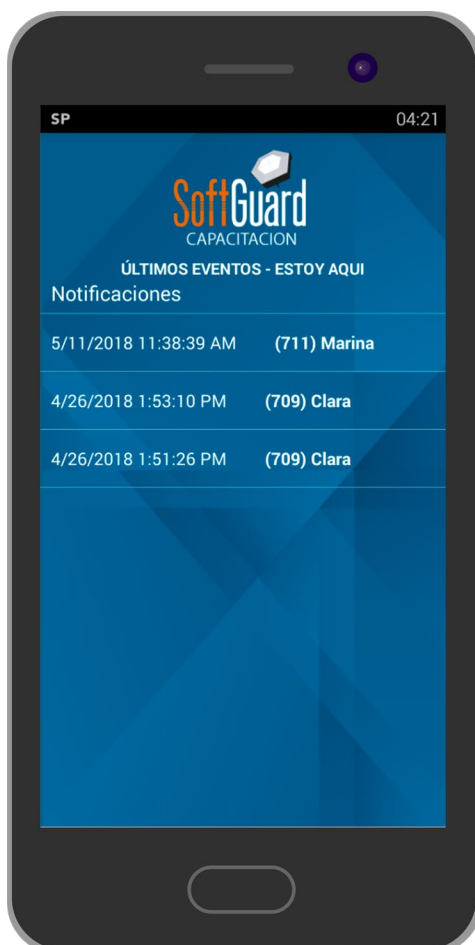
- Para ingresar a esta opción, deberá seleccionar una “CUENTA”, dentro del menú “MIS CUENTAS”.
Luego presione el botón “ULTIMOS EVENTOS – ESTOY AQUI” para consultar los últimos eventos recibidos.



Las notificaciones de los eventos “Estoy Aquí”, solo pueden ser visualizadas por los administradores del grupo.

8.2.1 Últimos eventos - Estoy aquí>> Notificaciones

Desde la opción “NOTIFICACIONES”, dentro del menú “Últimos eventos - Estoy Aquí”, podrá consultar los últimos eventos “ESTOY AQUÍ”, recibidos

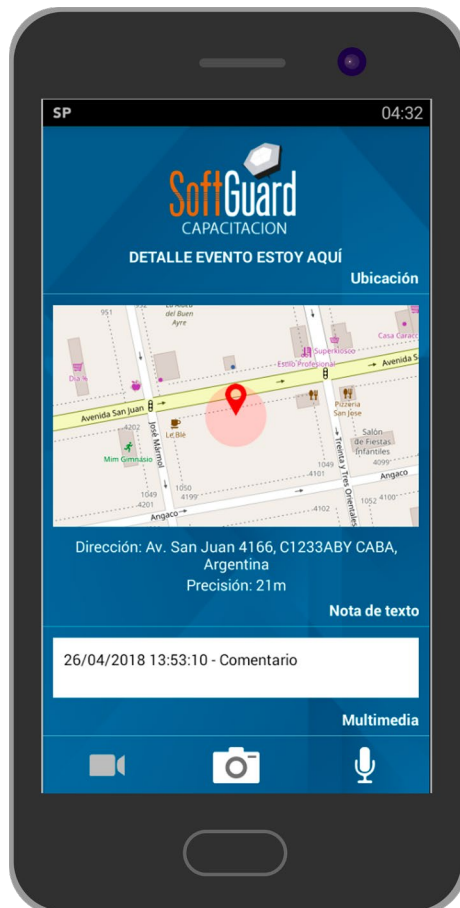


- En pantalla podrá observar el momento exacto, cuando se generó el evento, y el usuario que lo envió.
- Presione sobre cualquier registro para acceder a más información.

SmartPanics APP: Configuración y uso

8.2.2 Detalle del evento “Estoy aquí”

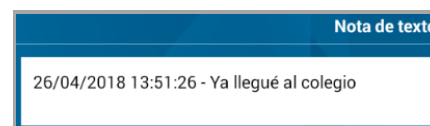
Desde esta opción, podrá acceder al contenido multimedia que le haya enviado cualquier usuario, a través de la función “Estoy Aquí”.



- El marcador en el mapa, le indicará la posición del usuario.
- Además, debajo del mapa, podrá acceder a su posición actual.



- En el cuadro de texto, podrá leer los mensajes recibidos.



- En el área de multimedia, encontrará acceso a los contenidos recibidos, como clips de video, imágenes o notas de voz.
- El icono se iluminará, si ha recibido contenido nuevo.
- Presione sobre el icono correspondiente para acceder a los contenidos recibidos.



SmartPanics APP: Configuración y uso

8.3 Datos

DATOS

Permite visualizar la información registrada para su cuenta u objetivo monitoreado.

- Para ingresar a esta opción, deberá seleccionar una “CUENTA”, dentro del menú “MIS CUENTAS”.
Luego seleccione la opción deseada desde el listado de “Datos”, para verificar la información registrada.

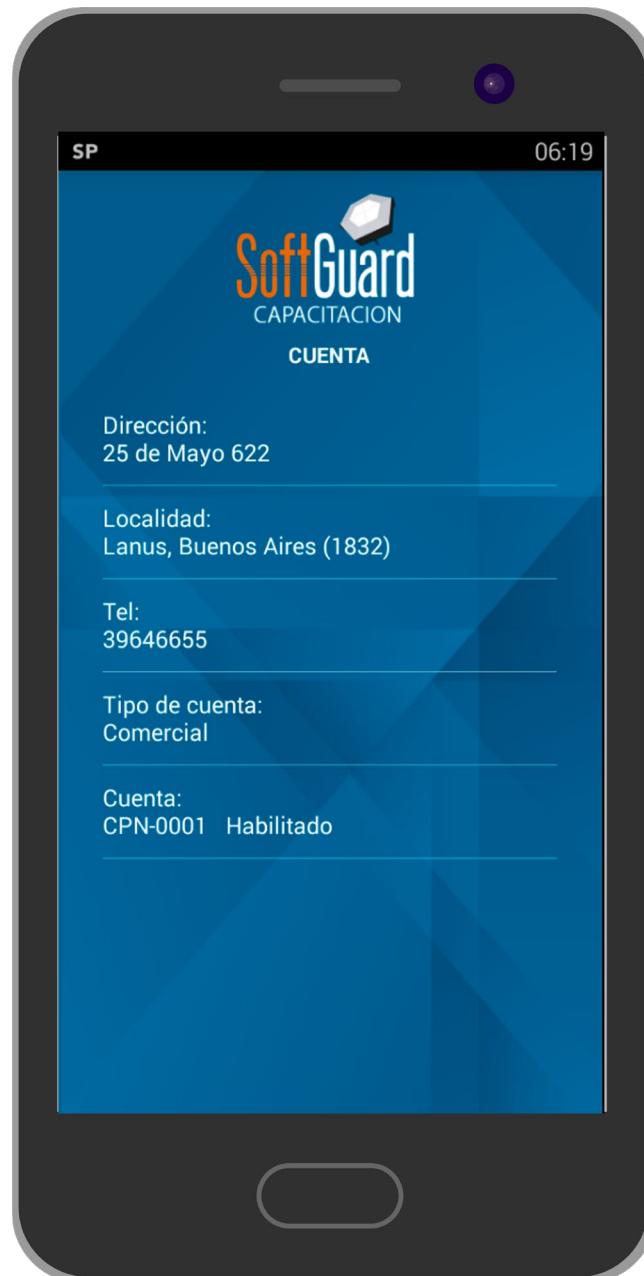


SmartPanics APP: Configuración y uso

8.3.1 Cuenta

Cuenta

Desde la pestaña “Cuenta” podrá verificar los datos principales de ubicación y contacto del objetivo monitoreado.



SmartPanics APP: Configuración y uso

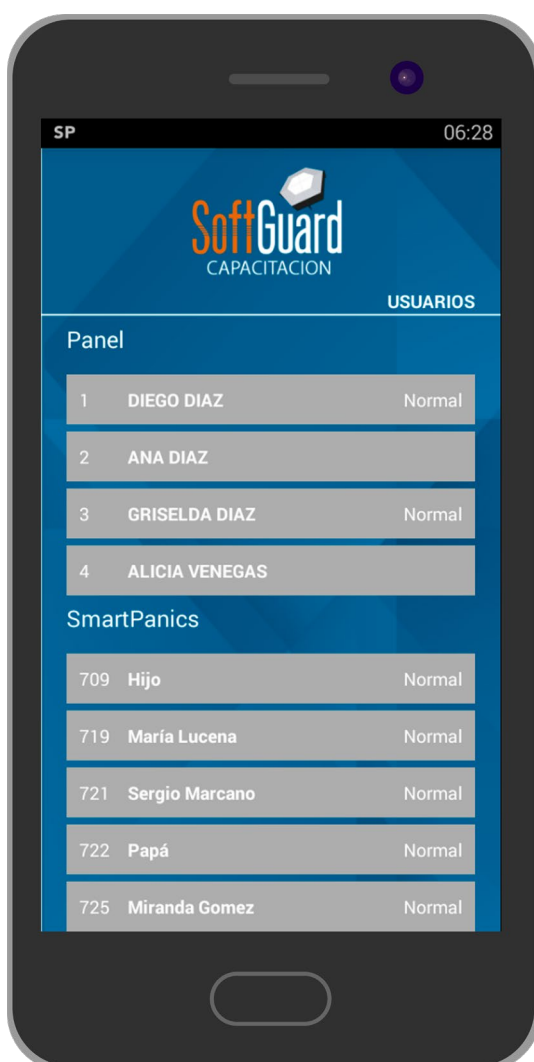
8.3.2 Usuarios

Usuarios

Permite visualizar el listado de usuarios habilitados para interactuar con el panel.

En esta pestaña se suelen cargar los usuarios que poseen la clave para ARMAR o DESARMAR el sistema de alarmas (PANEL).

- Los usuarios pueden clasificarse bajo 3 condiciones, según se comporte el sistema ante el ingreso de eventos de APERTURA o CIERRE:



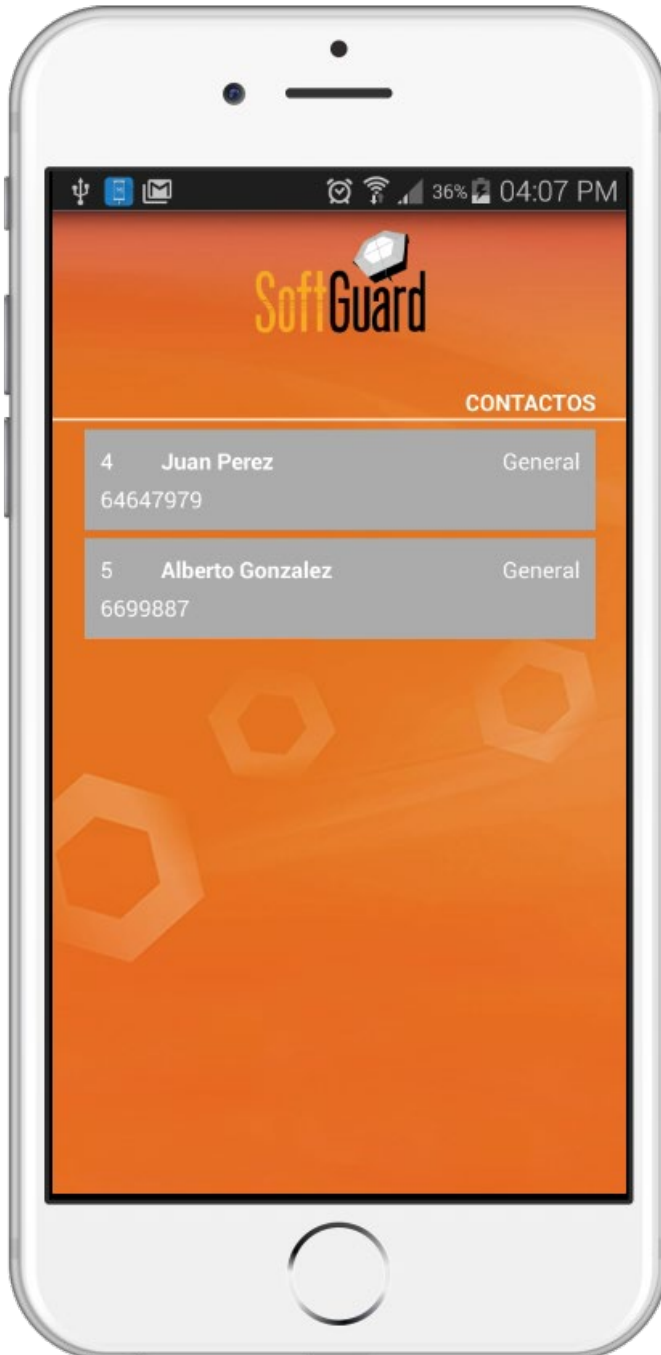
- **Bajo:** Cualquier evento de APERTURA / CIERRE es atendido por un operador de la CRA.
- **Normal:** Los eventos de APERTURA / CIERRE solo son atendidos si se registran fuera de los horarios permitidos en el “control de horarios”.
- **Superior:** El sistema omite los controles por APERTURA / CIERRE para este usuario.

SmartPanics APP: Configuración y uso

8.3.3 Contactos

Contactos

Permite verificar el listado de personas definidas para ser notificadas o contactadas, durante la constatación de un evento de alarma.



- Toque cualquier contacto del listado para iniciar una llamada.
- El número de contacto, determinará el orden en el cual las personas deben ser notificadas.

SmartPanics APP: Configuración y uso

8.3.4 Zonas

Zonas

Permite visualizar la configuración de las zonas conectadas al panel de la alarma, así como también, la lista de llamadas elegida para responder a cada evento.



SmartPanics APP: Configuración y uso

8.3.5 Horarios

Horarios

Permite visualizar la configuración definida en el control de horarios.

La aplicación generará una grilla de 24hs por los siete días de la semana, permitiendo identificar con facilidad, los periodos en los cuales el panel se encuentra ARMADO o DESARMADO.



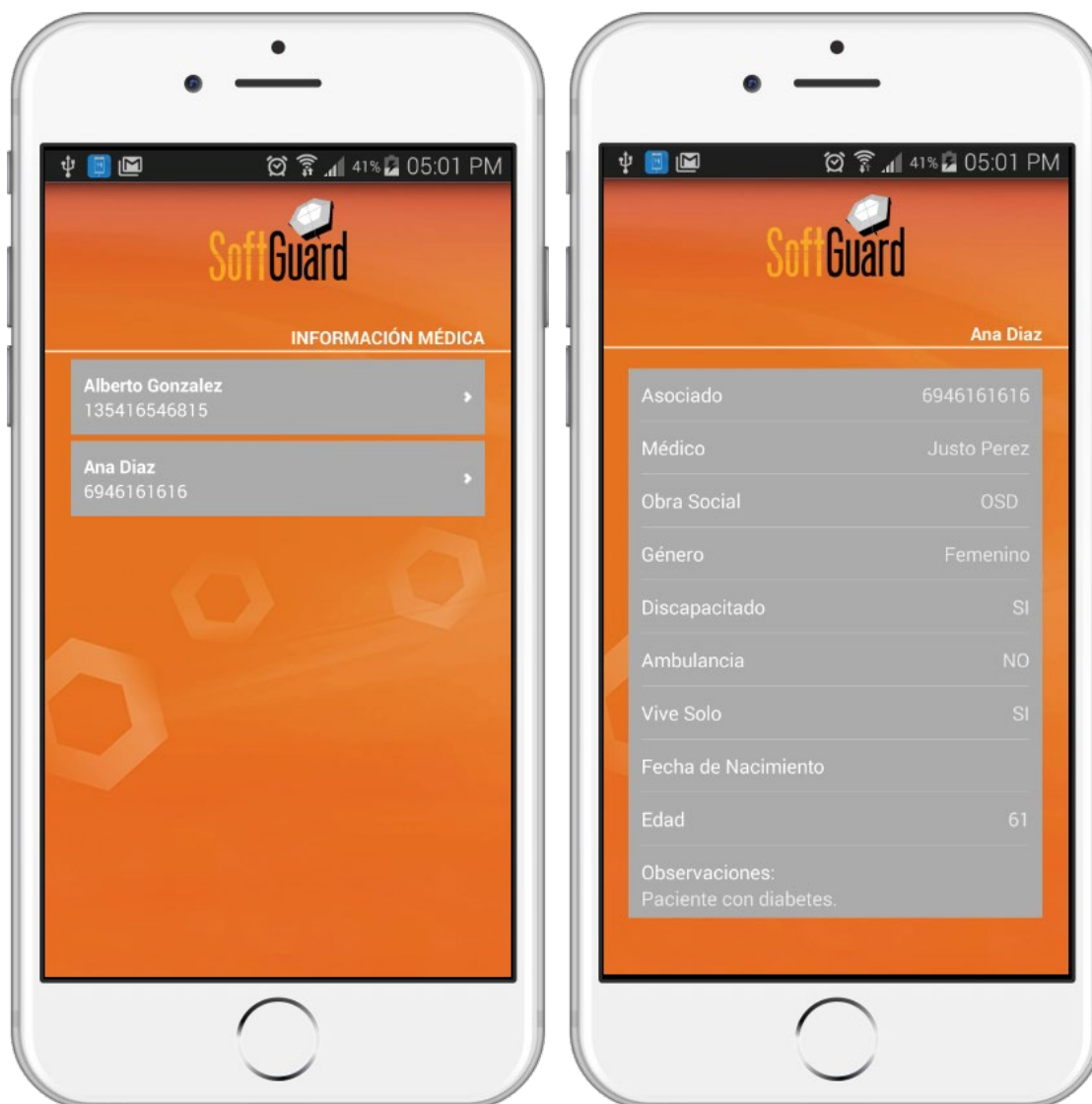
SmartPanics APP: Configuración y uso

8.3.6 Información médica

Información Médica

Permite visualizar la información registrada para efectuar la derivación o el despacho de los servicios de asistencia médica.

- Seleccione un usuario del listado para visualizar la información registrada.



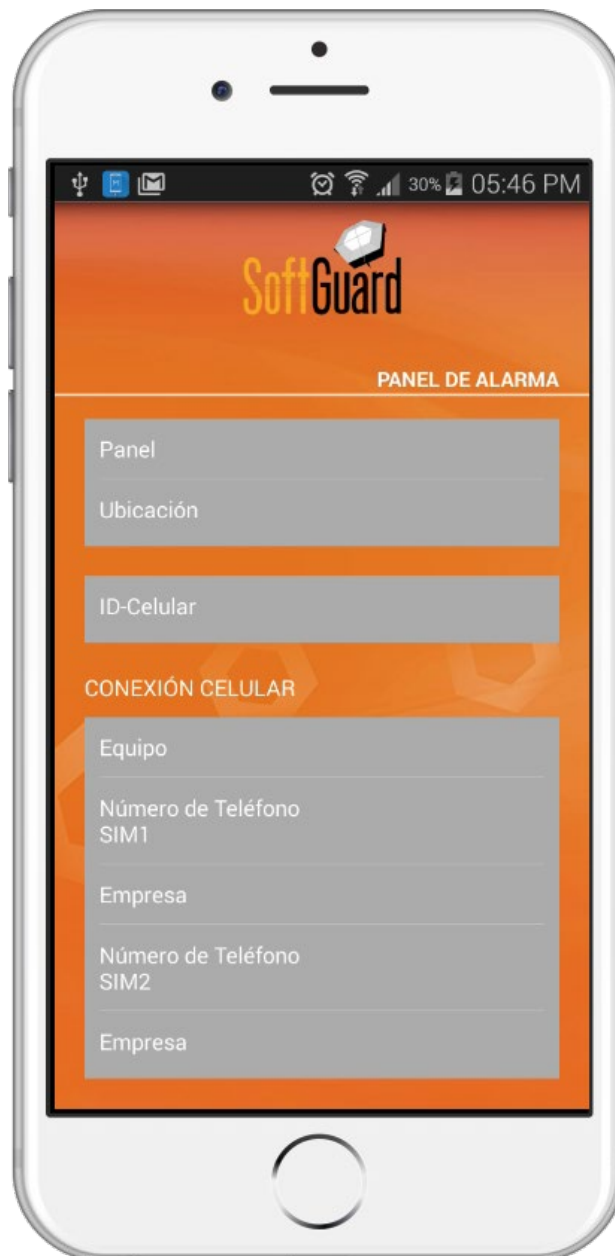
- Si no le es posible visualizar información en esta venta, por favor, consulte con su prestador de servicios de monitoreo.

SmartPanics APP: Configuración y uso

8.3.7 Panel de alarma

Panel de alarma

Permite visualizar información relacionada con el panel de alarmas que tenga instalado en su domicilio.



- Si el panel dispone de un comunicador GPRS, podrá visualizar información adicional como el número de SIM Card y la operadora de telefonía.

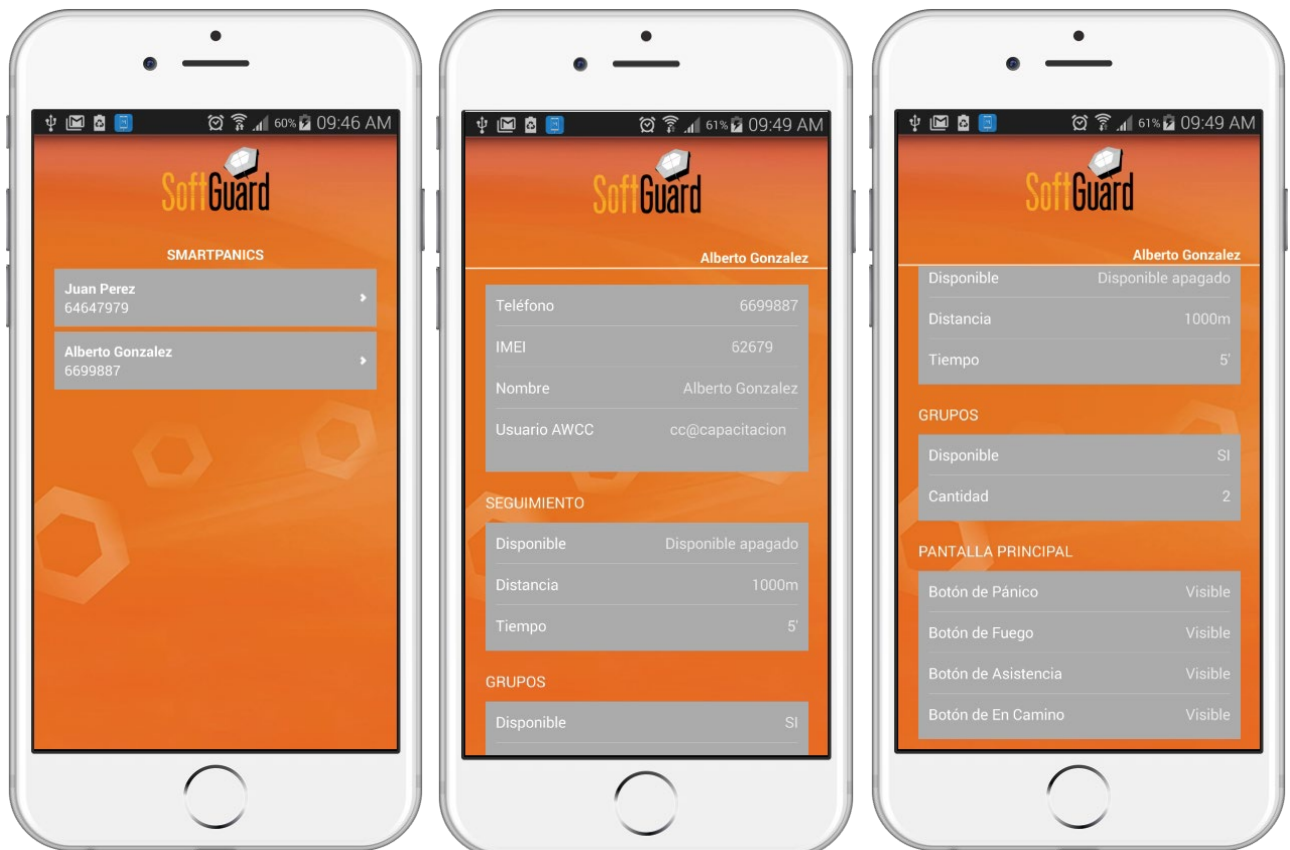
SmartPanics APP: Configuración y uso

8.3.8 SmartPanics

SmartPanics

Permite acceder a la información de los dispositivos SmartPanics vinculados a su cuenta.

- Para visualizar la información, seleccione un usuario de SmartPanics.



- Podrá verificar la información del teléfono del usuario, la configuración de seguimiento y las funciones On Screen que tenga habilitadas.

SmartPanics APP: Configuración y uso

8.3.9 Servicio técnico

Servicio Técnico

Permite visualizar el estado de las órdenes de servicio técnico, vinculadas a su cuenta.



Filtro por estado



Permite filtrar las órdenes de servicio técnico según su estado.

Pendiente: La orden de servicio aun no dispone de un técnico asignado a la tarea, ni de una visita programada.

Asignado: La orden de servicio aun no dispone de una visita programada.

En ejecución: La orden de servicio ya dispone de un técnico asignado y de una fecha programada para concurrir al objetivo.

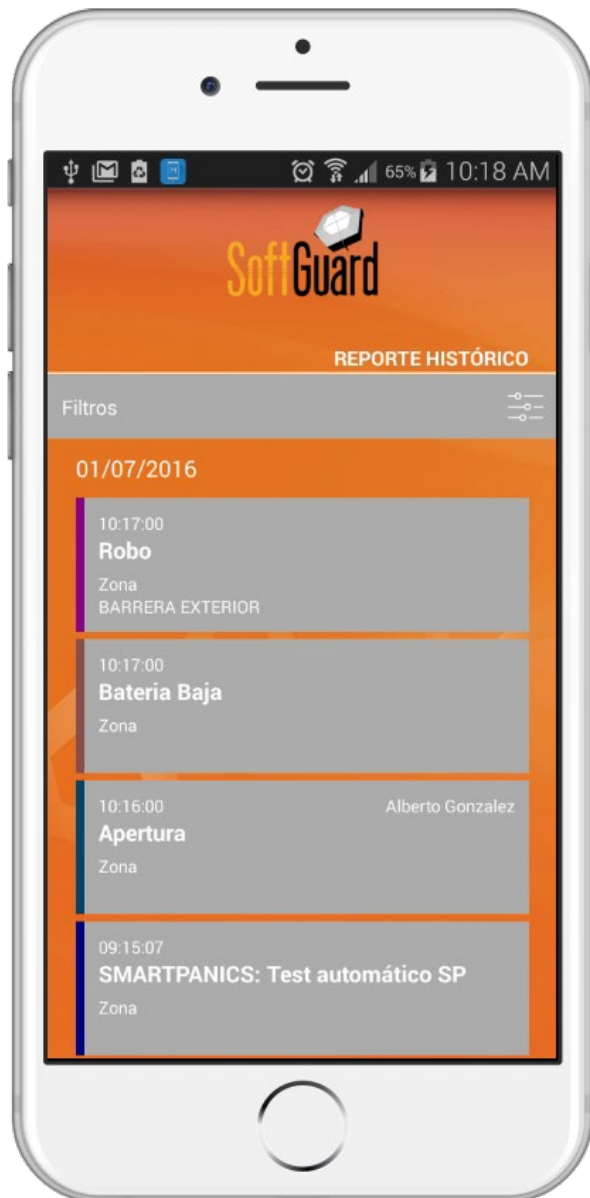
- Si no le es posible visualizar información en esta venta, por favor, consulte con su prestador de servicios de monitoreo.

SmartPanics APP: Configuración y uso

8.3.10 Reporte Histórico

Reporte Histórico

Permite visualizar el tráfico de señales recibido en un periodo de tiempo pre definido.



- Podrá verificar la fecha y la hora en la que se recibió el evento de alarma, la zona involucrada y la actividad de los usuarios cuando se trate de eventos de Apertura o Cierre.

Filtro de eventos



Permite filtrar los eventos que se muestran en pantalla. El filtro por defecto mostrará los últimos 20 eventos de la cuenta.

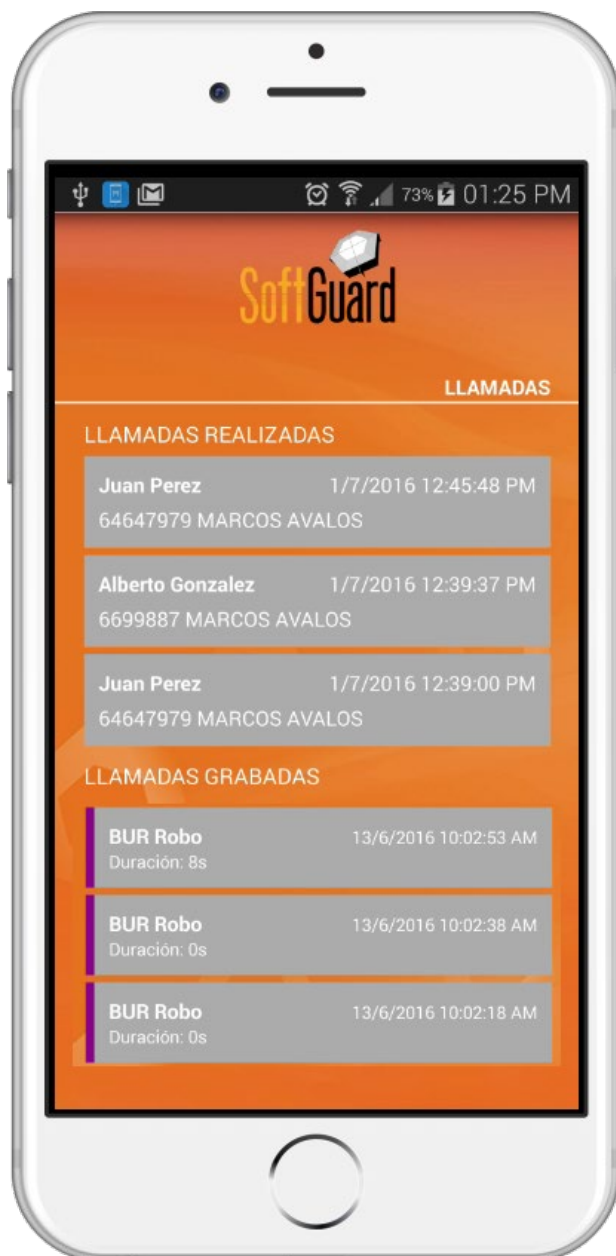
- Para más información sobre esta función, verifique el punto << [7.1.2](#) >>.

SmartPanics APP: Configuración y uso

8.3.11 Llamadas

Llamadas

Permite visualizar el historial de comunicaciones efectuadas hacia la cuenta.



Llamadas realizadas: Permite verificar el historial de comunicaciones telefónicas. Podrá confirmar el usuario contactado junto con la fecha y hora de la comunicación.

Llamadas grabadas: Permite acceder a los registros de grabaciones realizadas durante la comunicación con la central.

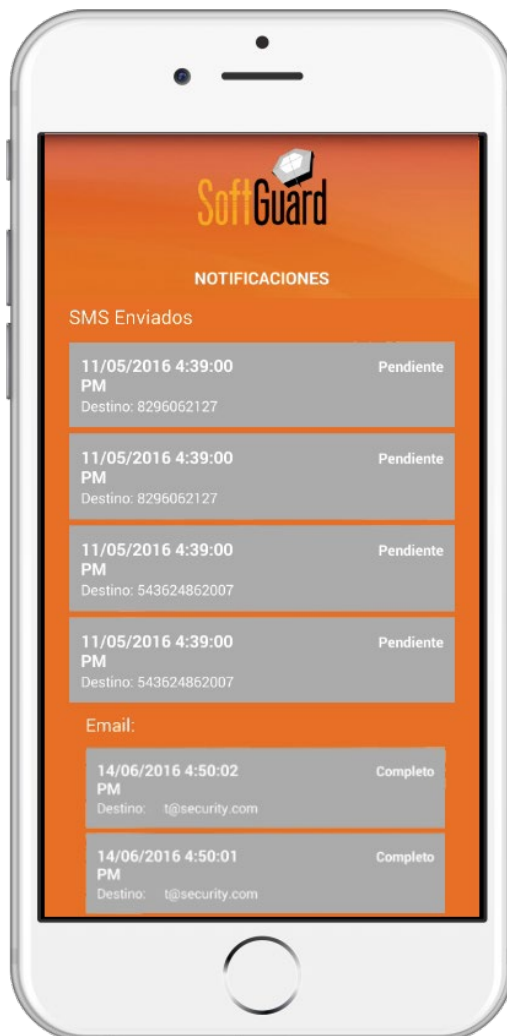
- Presione sobre cualquier llamada grabada, para reproducir la grabación en su teléfono.

SmartPanics APP: Configuración y uso

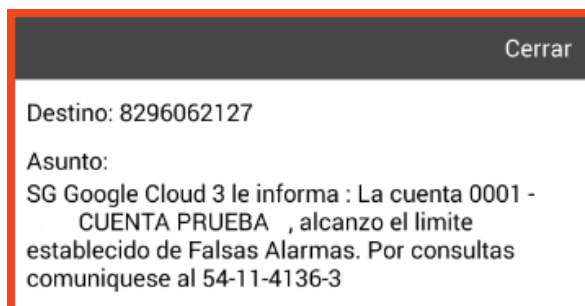
8.3.12 Notificaciones

Notificaciones

Permite visualizar el historial de notificaciones enviadas a su cuenta, tras el registro de un evento de alarma.



- Presione sobre cualquier notificación recibida para visualizar el cuerpo del mensaje.



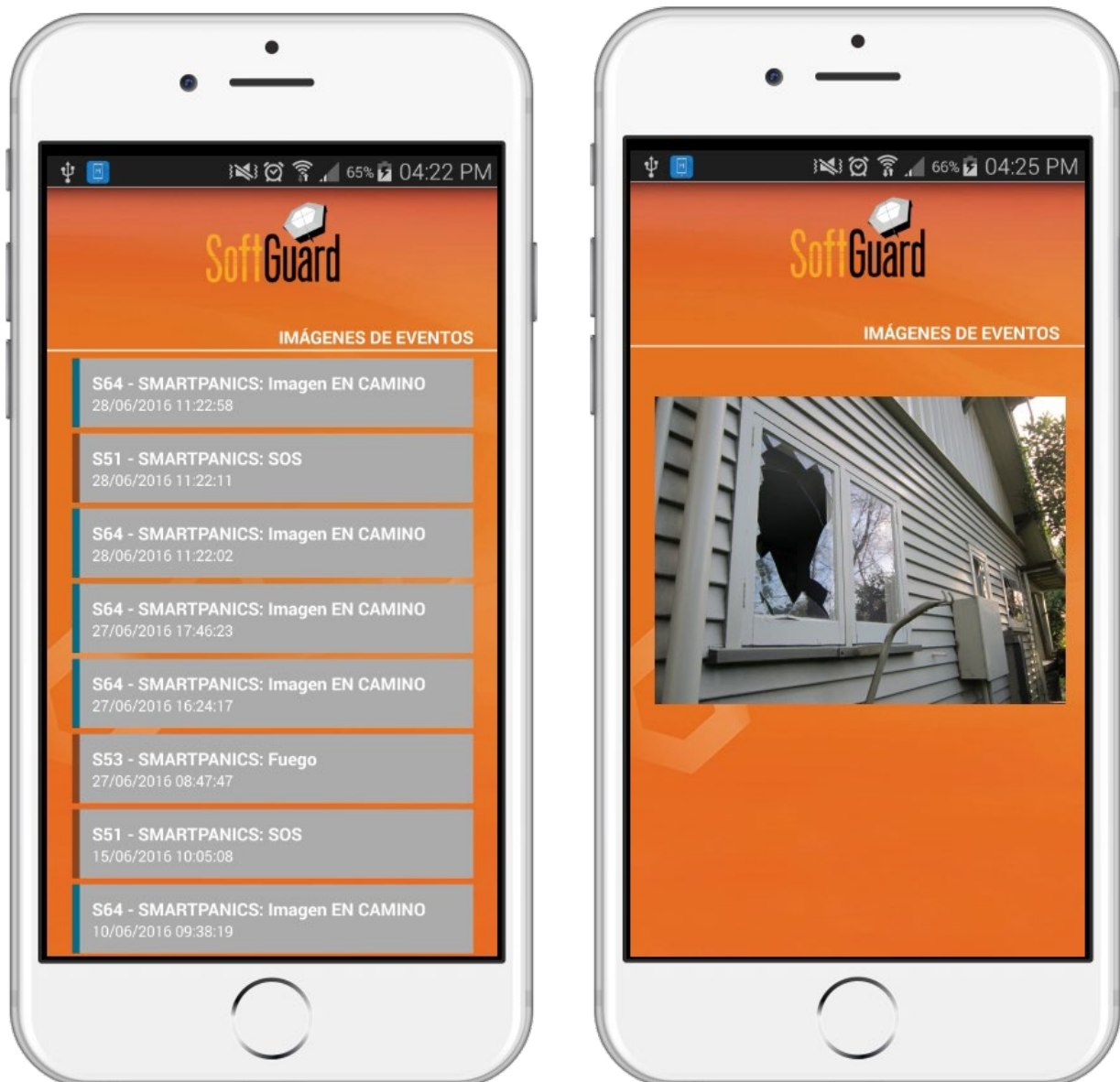
SmartPanics APP: Configuración y uso

8.3.13 Imágenes de eventos

Imágenes de eventos

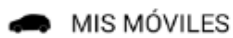
Permite visualizar el historial de eventos recibidos desde dispositivos SmartPanics, que dispongan de una imagen adjunta.

- Presionando sobre cualquier evento, podrá visualizar la imagen adjunta.




SmartPanics APP: Configuración y uso

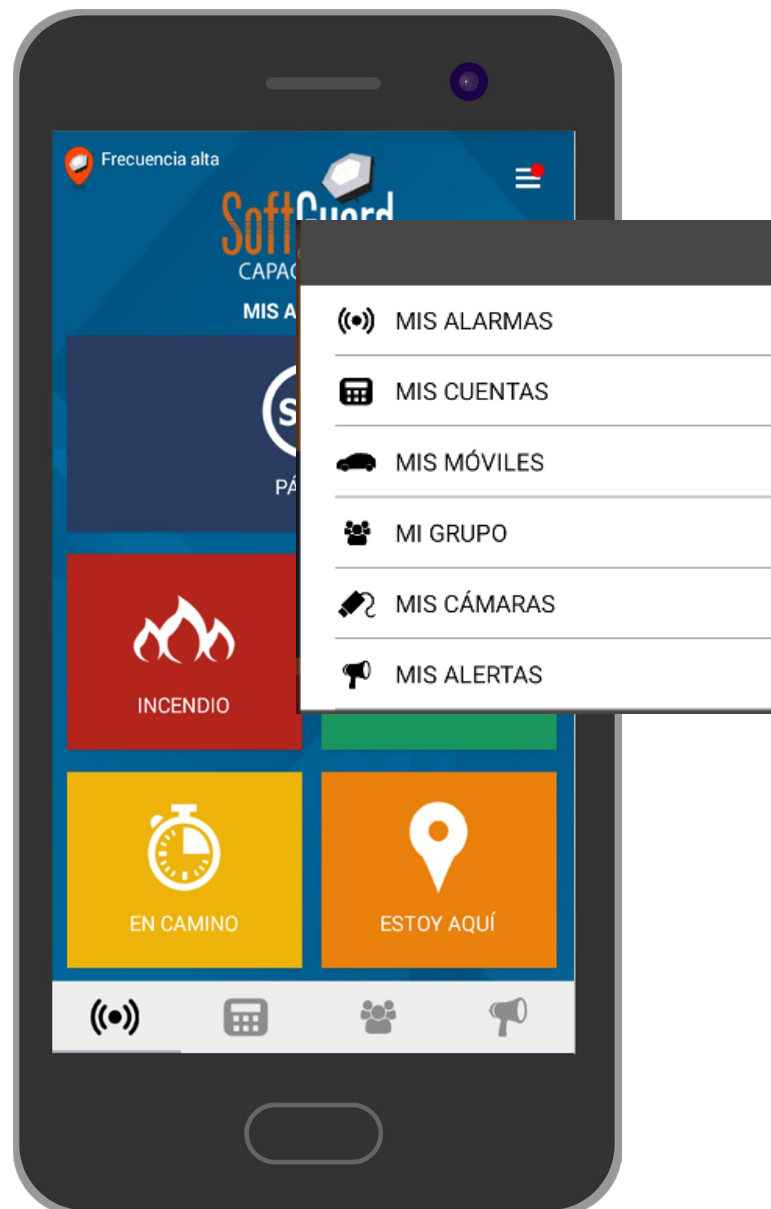
9 Mis Móviles



La función de “**Mis Móviles**” permite visualizar la posición de sus dispositivos móviles en tiempo real.

Un dispositivo móvil puede ser cualquier objetivo al que pueda dársele seguimiento en relación a los cambios de posición, mediante un sistema GPS; pudiendo tratarse de un vehículo, una persona o una mascota.

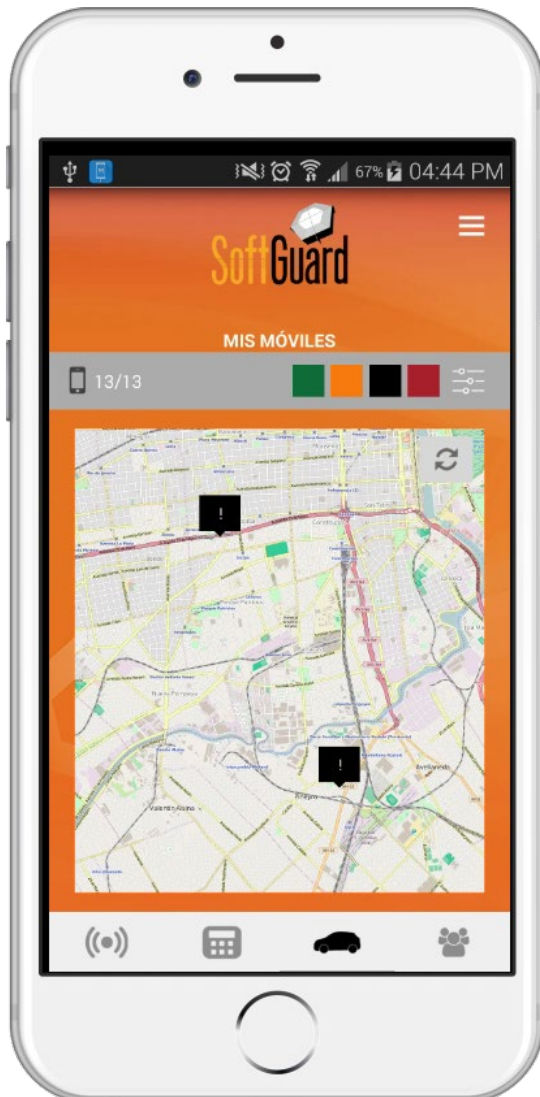
Para acceder a esta función, debemos presionar sobre el botón de “Menú”, ubicado en el margen superior derecho de la pantalla principal () luego seleccionar la opción “**MIS MOVILES**”.



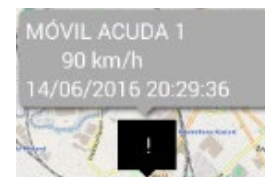
SmartPanics APP: Configuración y uso

9.1 Funciones en pantalla

- Al ingresar a “MIS MOVILES” podrá visualizar la posición actual de toda su flota de dispositivos.



- Presionado sobre cualquier dispositivo móvil se abrirá una ventana de información donde podrá verificar:
 - Nombre del dispositivo móvil
 - Última velocidad registrada
 - Fecha y hora de la última posición transmitida.



- También podrá aplicar filtros por estado y por vehículo. El uso de los filtros permite efectuar búsquedas combinadas.

Filtro por estado



Muestra los vehículos según su estado actual.

Filtro por vehículos



Permite seleccionar los vehículos que se mostraran en la pantalla.

SmartPanics APP: Configuración y uso

9.2 Filtros

El uso de los filtros combinables permite definir cuáles serán los vehículos que se mostrarán en la pantalla de SmartPanics.

Filtro por estado







Muestra los vehículos según su estado actual.

- Presione sobre el botón de filtros por estado para abrir el menú de selección.



Estados:

-  **En movimiento:** Muestra dispositivos móviles que registren una velocidad distinta de cero (0).
-  **Detenidos:** Muestra dispositivos móviles que registren una velocidad igual a cero (0).
-  **No actuales:** Muestra dispositivos móviles cuya posición no ha presentado cambios desde una cierta cantidad de minutos pre definidos por la central.
-  **Con alarma:** Muestra dispositivos móviles cuyos eventos de alarma enviados, se encuentren en proceso de atención.

- Una vez seleccionados todos los filtros deseados, presione el botón “**Aceptar**”.

ACEPTAR

SmartPanics APP: Configuración y uso

Filtro por vehículos



Permite seleccionar los vehículos que se mostraran en la pantalla.

- Presione sobre cualquier vehículo para seleccionarlo en el listado.



TODOS

- Selecciona todos los vehículos del listado.

NINGUNO

- Deselecciona todos los vehículos del listado.

- Una vez seleccionados todos los vehículos deseados, presione el botón **“Aceptar”**.

ACEPTAR

SmartPanics APP: Configuración y uso

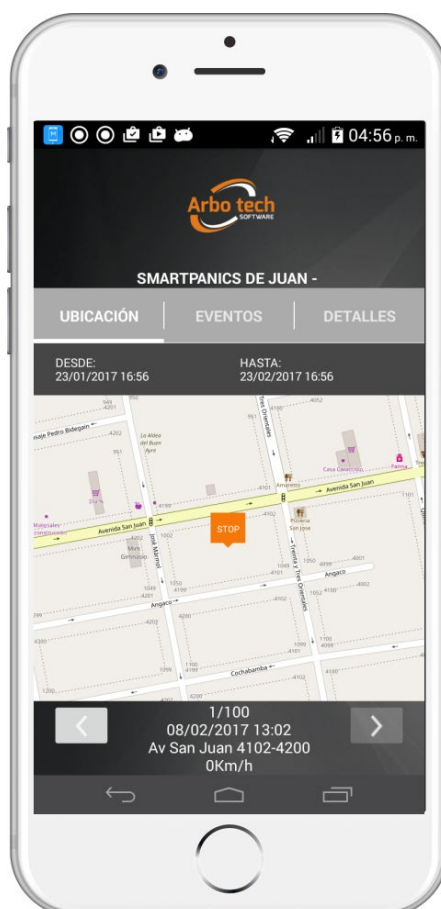
9.3 Datos del móvil

SmartPanics provee de información en tiempo real acerca de su flota de vehículos, pero al mismo tiempo, permite obtener reportes históricos para visualizar posiciones

Para acceder al menú avanzado, con los datos del móvil, presione sobre la pestaña que aparece en el margen derecho de la burbuja de información, que aparece al seleccionar cualquier móvil.



- Al hacerlo se abrirá la ventana de información avanzada, con acceso a las ventanas de Ubicación, Eventos y Detalles:



SmartPanics APP: Configuración y uso

9.4 Ubicación del móvil

Desde la ventana de “Ubicación”, se podrá visualizar la última posición conocida y acceder al registro de posiciones.

La ventana permite interactuar con el “calendario” que permitirá establecer el periodo de tiempo que será consultado, y con las flechas de desplazamiento, que permitirán representar en el mapa, las posiciones registradas.

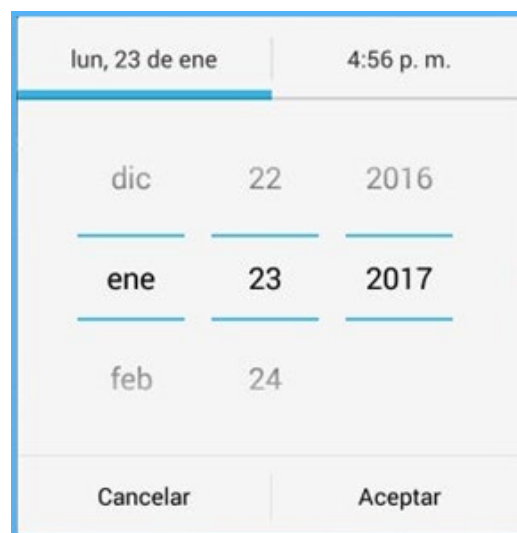
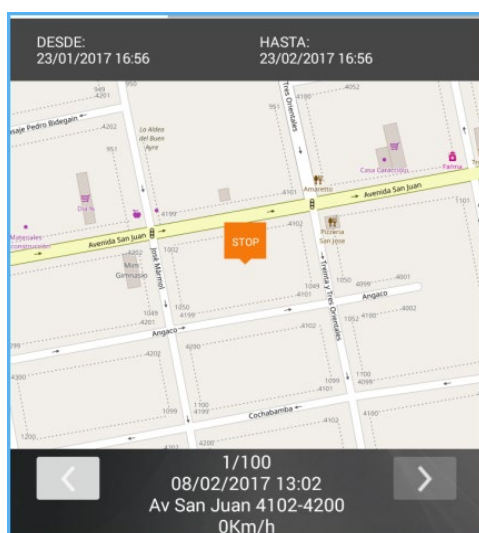
- **Calendario**

Se ubica en el margen superior del mapa.

Presione sobre alguna de las “fechas” para modificar el periodo de consulta.

Modifique los campos “Desde” y “Hasta” y a continuación la hora de consulta.

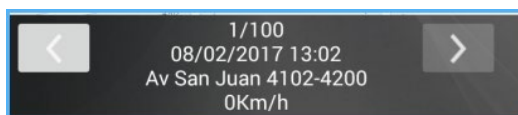
Para modificar la hora, toque sobre el reloj.



- **Registro de posiciones**

Se ubica en el margen inferior del mapa.

Presione sobre cualquiera de las flechas, “izquierda” o “derecha” para cambiar la posición que se muestra en el mapa.



SmartPanics APP: Configuración y uso

9.5 Eventos del móvil



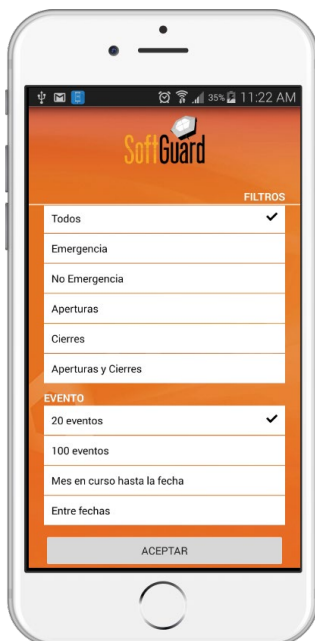
Desde la ventana de “Eventos”, se podrá consultar sobre cada uno de los eventos de alarma generados desde el dispositivo consultado.

- Podrá verificar la fecha y hora del evento, así como también, el tipo de alarma generada.

Filtro de eventos



Permite filtrar los eventos que se muestran en pantalla.



El filtrado de eventos según el “tipo de alarma” o por “rango de fecha”, permite visualizar eventos específicos, según la condición elegida.

- Para iniciar el filtrado de eventos, presione el botón de filtros.



- Luego seleccione los filtros que desee aplicar.
- Para terminar, presione el botón “**Aceptar**” para iniciar la búsqueda de información.

ACEPTAR

SmartPanics APP: Configuración y uso

9.6 Detalles del móvil

Desde la ventana de “Detalles”, se podrá consultar toda la información registrada acerca del vehículo.

La aplicación ofrece información sobre la velocidad actual y la fecha de la última posición, pero además muestra datos específicos como el número de matrícula, fabricante y modelo del vehículo y hasta permite visualizar una fotografía del mismo.



10. MIS CÁMARAS



MIS CÁMARAS

La función “**Mis Cámaras**” permite visualizar la imagen transmitida por su servicio de video verificación.

La imagen puede originarse en un Video Server, una DVR, NVR, Cámara IP, o cualquier otro dispositivo capaz de enviar imagen a la CRA.

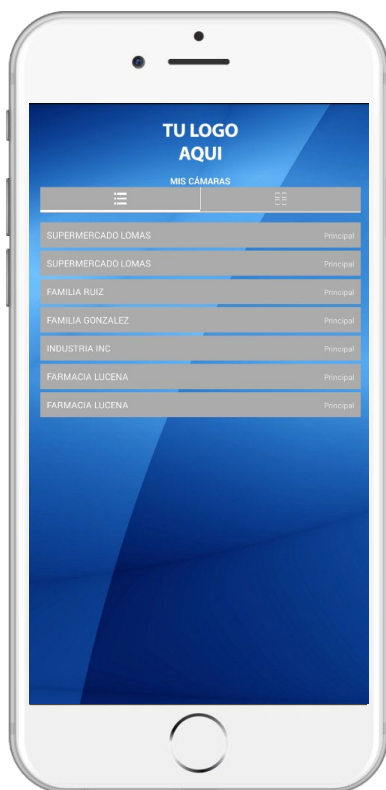
Para acceder a esta función, debemos presionar sobre el botón de “Menú”, ubicado en el margen superior derecho de la pantalla principal () luego seleccionar la opción “**MIS CAMARAS**”.



- Si no le es posible visualizar información en esta venta, por favor, consulte con su prestador de servicios de monitoreo.

SmartPanics APP: Configuración y uso

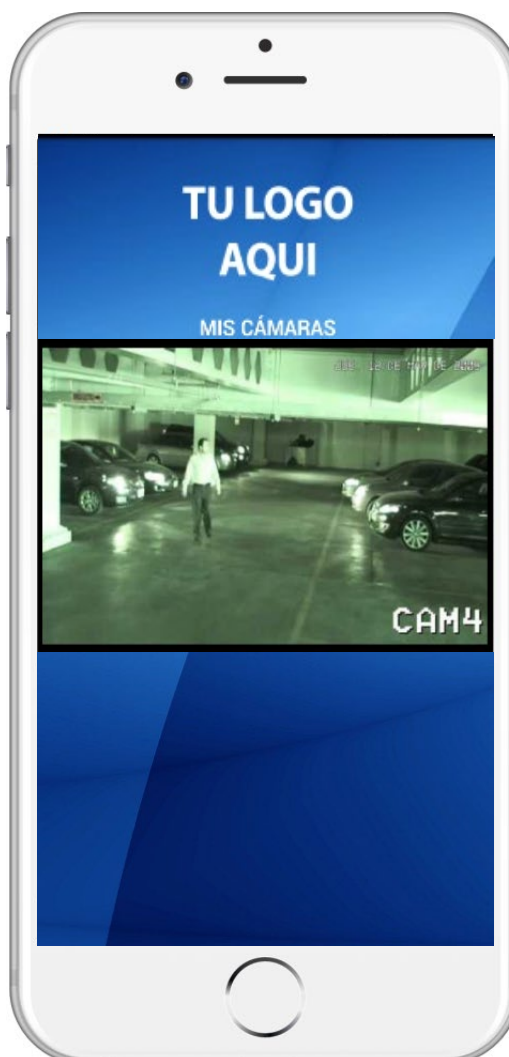
10.1 Visualización de las cámaras



Para visualizar las cámaras desde SmartPanics acceda a la función “Mis cámaras”, desde el botón de menú.

En la siguiente ventana podrá visualizar el listado de cámaras vinculadas a cualquiera de sus cuentas.

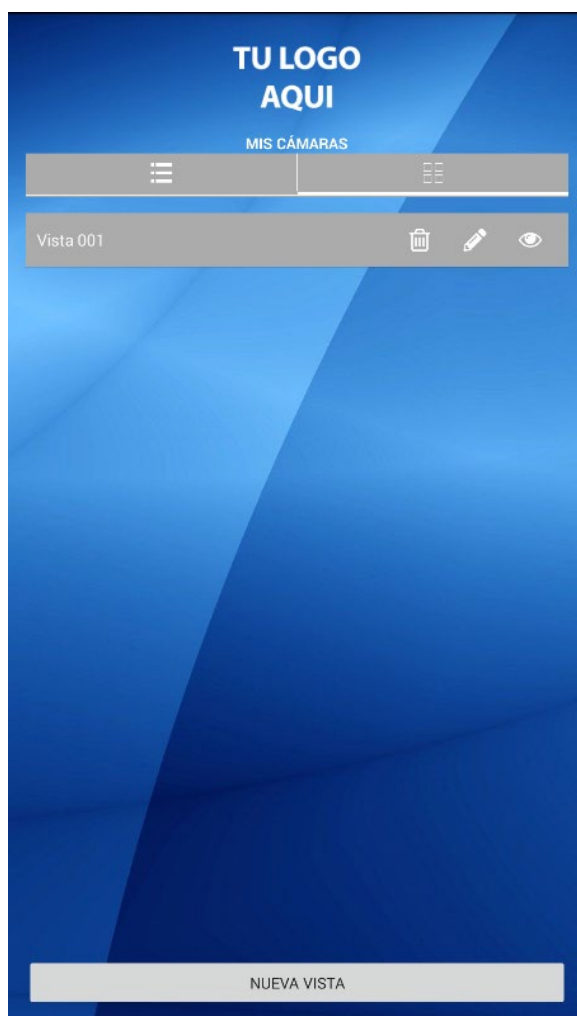
Toque sobre cualquiera de las cámaras para iniciar la visualización de imagen.



SmartPanics APP: Configuración y uso

10.2. Crear vistas de cámaras

La interfaz gráfica, de la función “Mis cámaras” ha mejorado considerablemente, ahora los usuarios tendrán la posibilidad de armar una vista o cuadrícula desde dicha función, esto les permitirá visualizar en simultaneo las cámaras de seguridad que deseen.



- Para crear una nueva vista, acceda a la segunda pestaña de “Mis Cámaras” y presione el botón “**Nueva vista**”.

NUEVA VISTA

SmartPanics APP: Configuración y uso

- Luego, elija las opciones con las cuales quedará conformada la vista.

The screenshot shows the 'MIS CÁMARAS' section of the app. At the top, it says 'TU LOGO AQUI' and 'MIS CÁMARAS'. Below that, it says 'Nueva Vista (hasta 9 cámaras por vista)'. There is a text input field for the view name, currently containing 'Vista casa'. Below the name field, there are three grid icons for selecting the view type: a single camera, a 2x2 grid, and a 3x3 grid. Below the grid selection, there is a list of cameras with their status (Principal) and a toggle switch. The cameras listed are: SUPERMERCADO LOMAS (OFF), SUPERMERCADO LOMAS (OFF), FAMILIA RUIZ (ON), FAMILIA GONZALEZ (ON), INDUSTRIA INC (OFF), FARMACIA LUCENA (ON), and FARMACIA LUCENA (ON). At the bottom, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'GUARDAR'.

Nombre Agregue un nombre descriptivo para la vista.

Vista casa
Elija un nombre para la vista

Tipo de vista Indique el tipo de vista que desea visualizar en la pantalla.

Elija el tipo de vista

Cámaras Elija las cámaras que se podrán visualizar simultáneamente. Podrá agregar hasta 9 cámaras por vista.

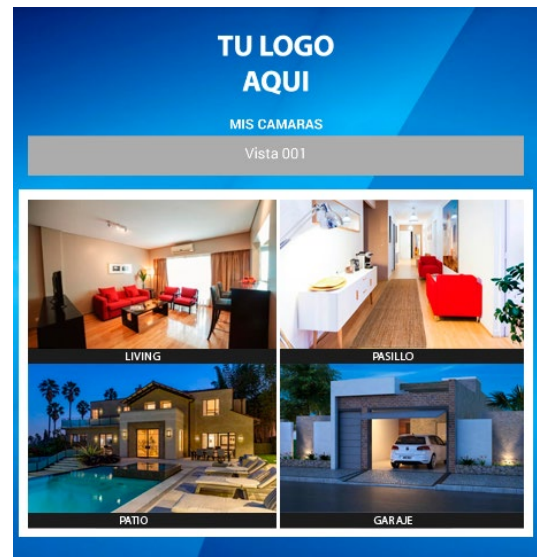
INDUSTRIA INC Principal OFF
FARMACIA LUCENA Principal ON

Guardar Permite registrar la nueva vista

Cancelar Permite cancelar la creación de la vista

SmartPanics APP: Configuración y uso

- Una vez creadas las vistas que desee, se visualizarán en modo lista y pulsando sobre una de ellas, podrá iniciar la visualización de las cámaras de seguridad asociadas a la misma.



Permite eliminar una vista creada previamente.



Permite editar una vista creada previamente.



Visualizar las cámaras asociadas a la vista.


11. MIS ALERTAS

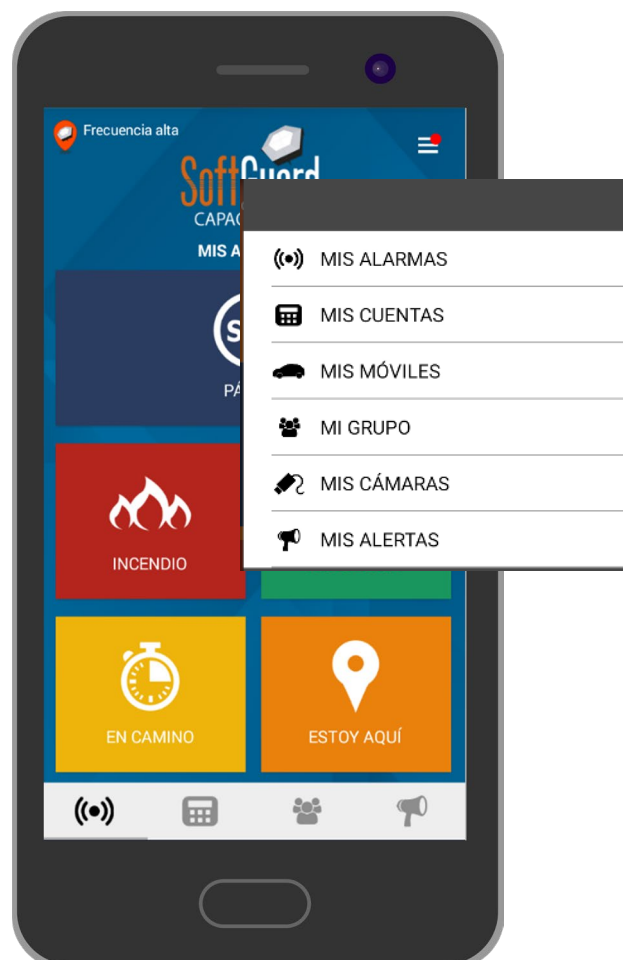
MIS ALERTAS

La función “**Mis Alertas**” permite acceder al envío de alarmas especiales.

De acuerdo a los servicios ofrecidos por la central de monitoreo, la ventana “Mis Alertas” proveerá de acceso a una botonera virtual, capaz de enviar diferentes tipos de alertas o solicitudes.

Estos eventos pueden incluir desde la solicitud de un guardia, así como también, la denuncia o notificación de inconvenientes en la vía pública.

Para acceder a esta función, debemos presionar sobre el botón de “Menú”, ubicado en el margen superior derecho de la pantalla principal () luego seleccionar la opción “**MIS ALERTAS**”.



- Si no le es posible visualizar información en esta venta, por favor, consulte con su prestador de servicios de monitoreo.

SmartPanics APP: Configuración y uso

11.1 Envío de alertas

Para enviar los eventos de alerta, acceda al menú y luego elija la opción "Mis Alertas". También podrá acceder tocando el icono de acceso directo ubicado en la barra inferior.



A continuación, se abrirá la siguiente ventana:

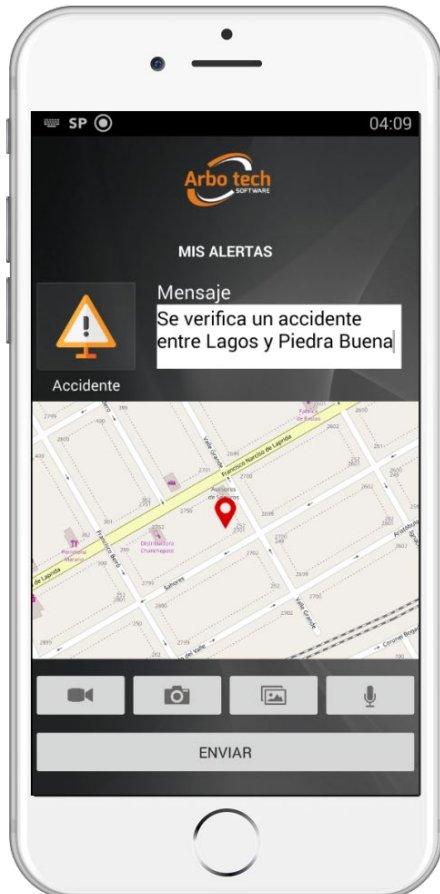


- Cada icono representa un evento diferente. Consulte con su central de monitoreo cuales son los eventos que puede enviar. Esto podrá variar, de acuerdo a los servicios ofrecidos por su proveedor de monitoreo.
- Presione cualquier botón (icono) para iniciar el envío de un evento.

SmartPanics APP: Configuración y uso

11.2 Funciones adicionales durante el envío de una alerta

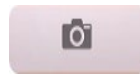
Con el envío de un evento de alerta realizado, SmartPanics mostrará la siguiente pantalla donde se podrán realizar las distintas acciones adicionales que detallaremos a continuación:



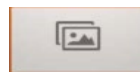
- **Mensaje:** Permite adjuntar una nota de texto, para ser enviada a la central de monitoreo.



Permite efectuar la captura de videos para ser enviados a la central de monitoreo.



Permite tomar una fotografía y adjuntarla para el envío, a la central de monitoreo, junto con el evento de la alarma.



Permite acceder a la galería del Smartphone, para adjuntar una imagen que será enviada a la central de monitoreo.



Permite adjuntar una nota de voz, para ser enviada a la central de monitoreo.



Permite enviar el evento a la central de monitoreo.

- Al finalizar el envío del evento, el dispositivo quedará listo para el envío de nuevos eventos.

Para más información sobre las funciones en pantalla durante el envío de un evento, por favor consulte el punto < [5.2](#) > de este manual.

SmartPanics APP: Configuración y uso

12. MODO VECINAL

El “Modo Vecinal” es una capa de personalización que permite iniciar la aplicación SmartPanics en una versión reducida, destinada a usuarios que utilicen sistemas de seguridad cooperativa, pertenecientes a una misma comunidad, o para el envío de eventos específicos que no necesariamente involucren un riesgo para el usuario o sus bienes.

Cuando esta funcionalidad se encuentre habilitada, el usuario solo dispondrá de acceso al menú de funciones de “Mis Alarmas” y “Mis Alertas”.



- En caso de que su aplicación SmartPanics no posea todas las funcionalidades habilitadas, comuníquese con su proveedor de servicios.

13. ESTOY AQUÍ



La función “**Estoy Aquí**” permite notificar a los miembros del mismo grupo, sobre la actividad del usuario que envía la notificación.

Así será posible que un miembro del grupo (hijos), notifiquen a los administradores (padres), su posición actual y que además, puedan sumar contenido multimedia, que ayude a disponer de más información sobre la ubicación del usuario.



Recuerde que las notificaciones del evento “Estoy Aquí”, se enviarán a través de los servicios PUSH de SmartPanics y solo podrán ser advertidas, por los usuarios administradores.

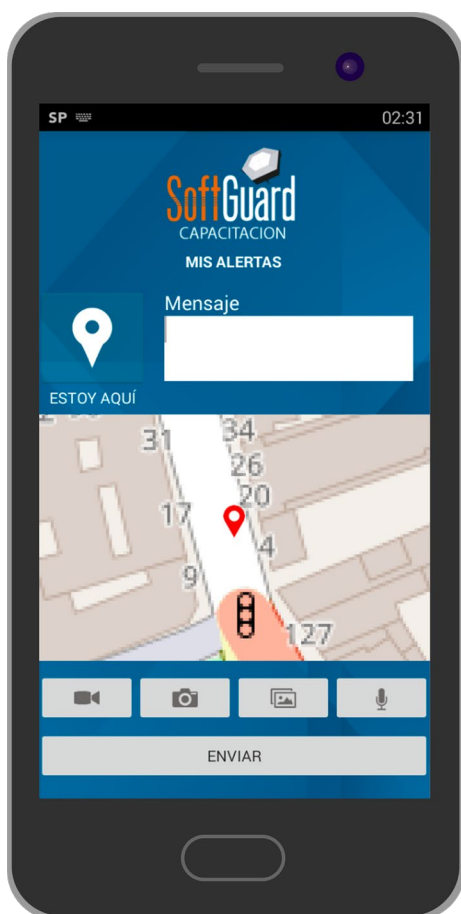
SmartPanics APP: Configuración y uso

13.1 Envío de Estoy Aquí

Para iniciar le envío de un evento “Estoy Aquí”, mantenga unos segundos presionado el botón correspondiente.



En la siguiente ventana, dispondrá de diferentes herramientas para adjuntar contenido multimedia.



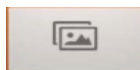
- **Mensaje:** Utilice el campo de texto, para enviar un mensaje a los administradores del grupo.



Presione para enviar clips de video.



Utilice el botón de captura de imagen para enviar una fotografía.



El botón de galería, le permite adjuntar una imagen capturada previamente.



Mantenga presionado sobre este botón, para enviar una nota de voz.

ENVIAR

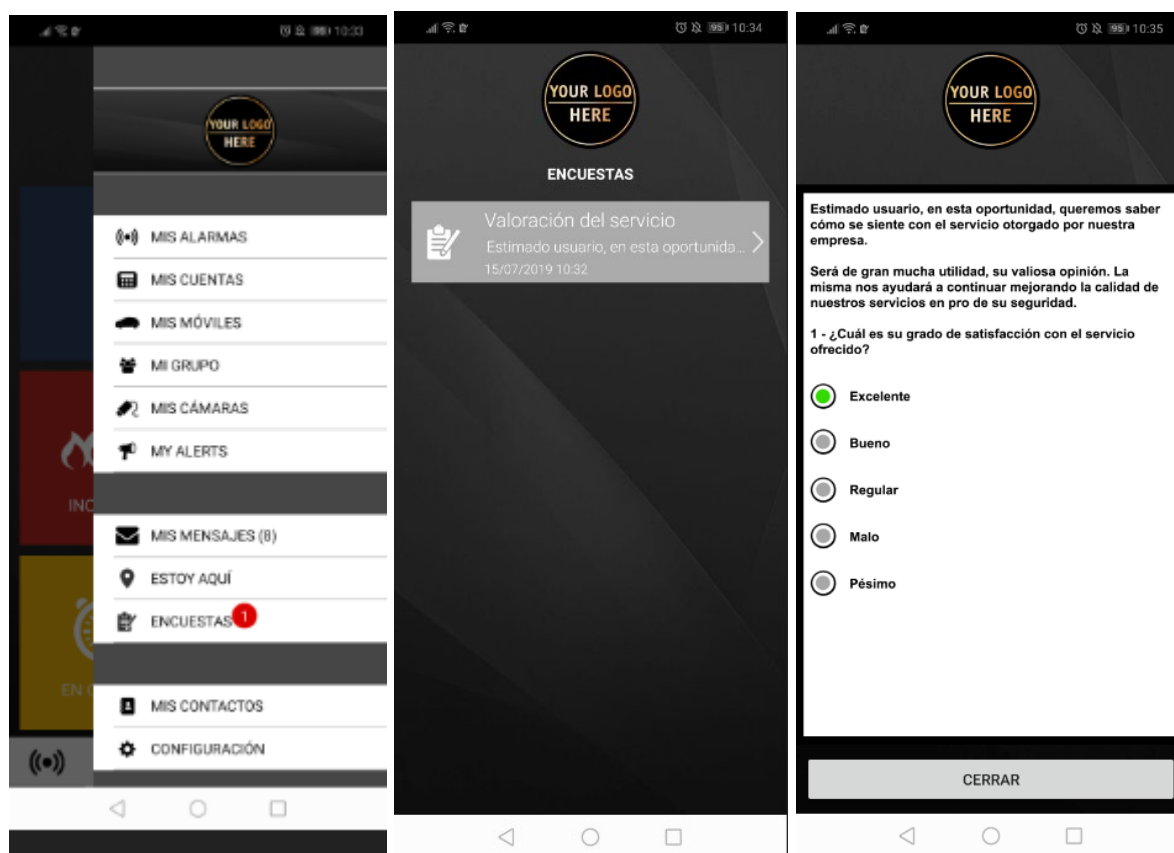
Una vez que haya terminado, presione el botón “Enviar”, para enviar su posición, junto con el contenido multimedia.

14. ENCUESTAS

La opción “Encuestas”, permitirá enviar a los usuarios de SmartPanics, distintos tipos de formularios, con el fin, de obtener estadísticas sobre consultas de selección múltiple o consultas que ameriten una respuesta redactada por el usuario de la aplicación SmartPanics.

Para hacer uso de esta funcionalidad deberá contar con el módulo CRM dentro de su licencia de SoftGuard.

Para acceder a las encuestas recibidas abra el menú de la APP, toque sobre la encuesta e inicie la respuesta que podrá ser de selección simple o redactando un texto.

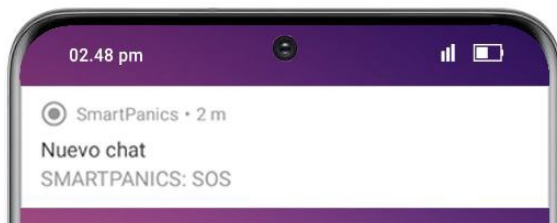


15. CHAT

Dentro del módulo Monitoreo Web, al momento de atender un evento de alarma, el operador puede contactar a un usuario administrador de un grupo SmartPanics por medio de un servicio de chat, el cual es iniciado y finalizado por el operador.



El usuario SmartPanics deberá tener asociada una cuenta AWCC o de TrackGuard para que pueda visualizar el chat en su dispositivo.

El chat inicia con un mensaje informando que el operador se unió a la conversación. El dispositivo SmartPanics recibirá un mensaje Push dando aviso de que tiene un nuevo chat incluyendo el detalle del evento por el cual se lo contacta.



Cuando el usuario presiona sobre el mensaje push accede al listado de chat abiertos y chats cerrados.

En la solapa CHAT ABIERTOS podrá visualizar los chats disponibles. Para acceder a un chat debe presionar sobre el banner del chat con el que desea interactuar.

En dicho banner se informa el nombre del evento de alarma, la fecha, la hora y por medio de un punto verde , que el chat está activo. En el caso de los chats cerrados , el punto es rojo.



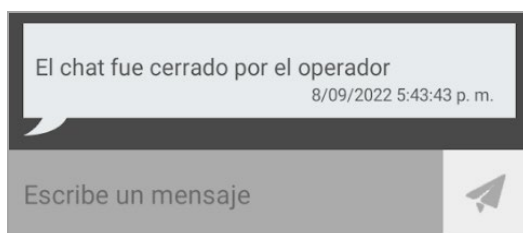
Una vez que el usuario SmartPanics ingresa a la conversación, el operador visualizará en su ventana de chat un mensaje indicando que dicho usuario se unió a la conversación.

SmartPanics APP: Configuración y uso

A partir de ese punto comienza la interacción de la conversación y el intercambio de mensajes



Una vez finalizado el chat por el operador, el usuario SmartPanics recibirá el mensaje “El chat fue cerrado por el operador” y no podrá continuar con el envío de mensajes.



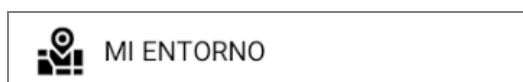
16. MI ENTORNO

Tiene como objetivo establecer un mapa de seguridad en base a los eventos generados desde los dispositivos SmartPanics agrupados en un mismo Dealer.

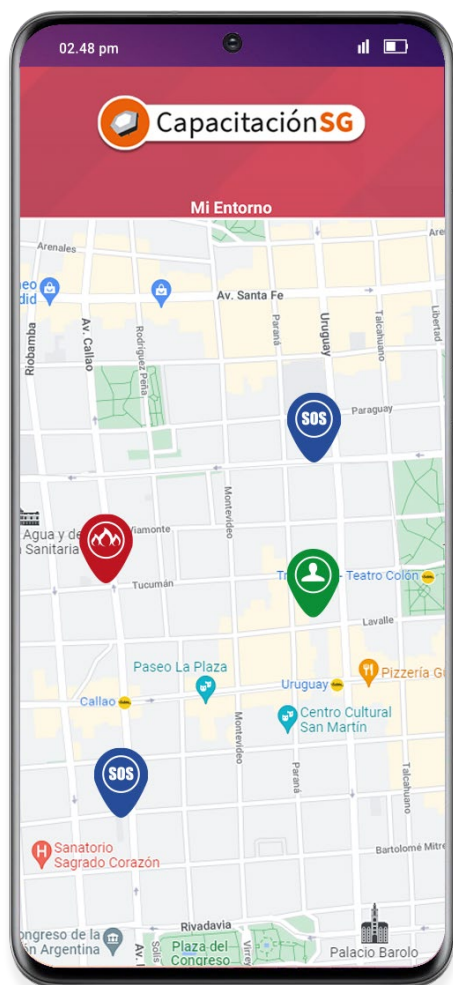
El sistema reúne y muestra eventos generados por diferentes usuarios en el mapa. Estos eventos son anónimos, pero es posible ver el tipo de evento, la fecha y la hora de cada uno.

Acceso a Mi entorno

En un dispositivo SmartPanics acceda al menú , luego presione sobre el botón “Mi entorno”.




Accederá a la pantalla “Mi entorno”.



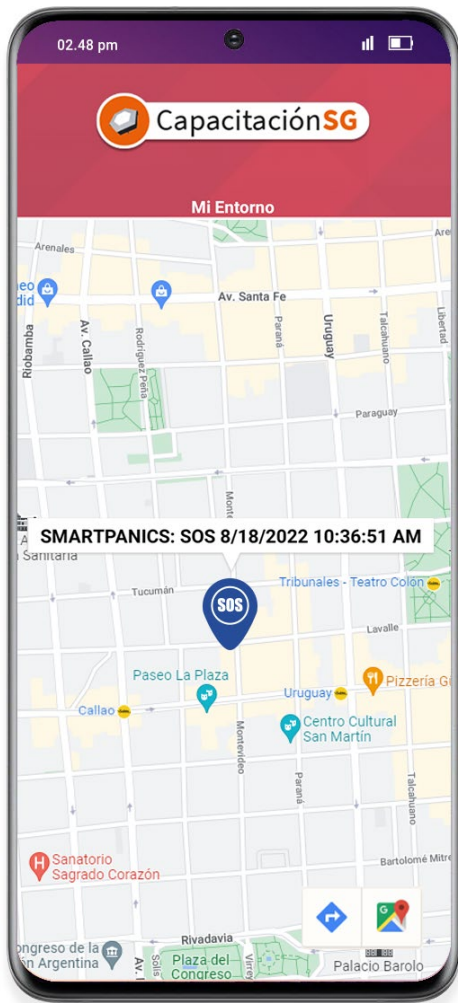
Partiendo inicialmente desde su posición actual en el mapa, podrá navegarlo observando los eventos generados recientemente por usted y otros usuarios.

Cada evento de alarma será representado con el ícono que tiene asignado el código de alarma.

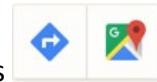
Ejemplo: el evento de alarma Pánico de SmartPanics es

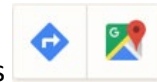
representado por el ícono .

SmartPanics APP: Configuración y uso



Al presionar sobre el ícono de uno de los eventos en el mapa. Muestra el nombre del evento, la fecha y el horario en que fue generado.



También estarán disponibles los botones . El primero creará una ruta en Google Maps desde su posición actual hasta la posición del evento. El segundo dará acceso a la información de la posición del evento en Google Maps.

17. MODO ESTACIONAMIENTO

Un usuario de SmartPanics puede activar el modo Estacionamiento, el cual permite recibir un evento de alerta cuando el vehículo se encuentra en movimiento.

El evento de alarma que se genera es:

Código: **_MP**

Descripción: **Vehículo en movimiento en modo parking**

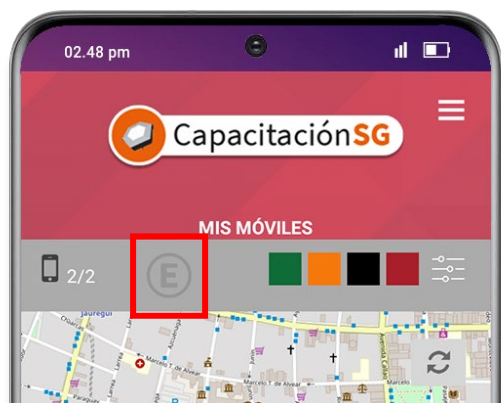
El modo estacionamiento fue pensado para activarse ante ciertas situaciones en donde se requiera tener control sobre la velocidad de un vehículo. Fuera de estas situaciones debería ser desactivado para evitar avisos de alarma innecesarios.

Funcionamiento del modo estacionamiento

Desde la función “Mis móviles”




Presione sobre el botón  ubicado en la barra superior.



Accederá a la sección de “Modo de estacionamiento” en donde podrá visualizar el listado de móviles disponibles para activar o desactivar el modo estacionamiento.

SmartPanics APP: Configuración y uso




Presione sobre el botón  en un móvil para activar el modo estacionamiento.

Se mostrará una ventana que le informará sobre la acción a realizar y le solicitará que acepte.

Desea Activar el modo parking en el dispositivo

CANCELAR ACEPTAR

Cuando requiera desactivar el modo estacionamiento presione el botón  en un móvil.

Se mostrará una ventana que le informará sobre la acción a realizar y le solicitará que acepte.

Desea Desactivar el modo parking en el dispositivo

CANCELAR ACEPTAR

18. COMANDOS REMOTOS EN SMART PANICS



Ahora cada registro de los comandos enviados muestra la fecha, hora, el usuario y el nombre del comando.

Acceda a la app SmartPanics > función "Mis cuentas" > seleccione una cuenta > botón "Comandos remotos" > Sección "Comandos enviados" > podrá ver el listado de comandos enviados.

Mis móviles

En la app SmartPanics, en la función "Mis móviles" se suman dos nuevas características informativas. Seleccione un objetivo en el mapa y luego acceda a su información. Desde la sección "Detalles" es posible ver los valores de batería y odómetro.

Batería: Informa la cantidad de carga restante en la batería del dispositivo GPS.

Odómetro: Muestra la cantidad de km que recorrió el GPS. Si el equipo permite el reseteo, el odómetro vuelve a cero. Si el GPS no tiene la opción de reseteo, va a mostrar un histórico con el total de km desde el minuto inicial.



Cabe aclarar que es una característica que debe tener el modelo de GPS utilizado.

19. OBSERVACIONES EN REPORTE HISTÓRICO SMART PANICS APP

Dentro de la sección Reporte histórico en una cuenta, permite ver las observaciones hechas desde el módulo Monitoreo Web y que quedan registradas en el evento.

Acceda a la app SmartPanics > función “Mis cuentas” > seleccione una cuenta > botón “Últimos eventos” > seleccione un evento del listado de eventos de la cuenta > podrá ver el listado de observaciones. Se indica la fecha, hora, usuario autor y el contenido de la observación.

